



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

კავკასუს ონლაინის მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულება

13/06/2015 წელი

ვერთის მხრივ, შპს “კავკასუს ონლაინი” (შემდგომში “შემსრულებელი”) - ელექტრონული საკომუნიკაციო კანონმდებლობის შესაბამისად ავტორიზებული იურიდიული პირი, ს/კ 211380833, იურიდიული მისამართი: ვაჟა-ფშაველას გამზირი N71, 0186, თბილისი, საქართველო, ოფიციალური ინტერნეტ გვერდის მისამართი: <http://www.co.ge/>, 24-საათიანი ცხელი ხაზის ნომერი: +995 32 220 00 00 და მეორეს მხრივ, გრიგოლ ნოზაძე (შემდგომში „დამკვეთი“) პ.ნ/ს.კ.: _____, მისამართი: თბილისი, ქეთევან წამებულის 84/86, სად 3, სართ 4, ბინა 26, მობილურის ნომერი: 555544144, ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი: 2876576, უნიკალური ნომერი: 2876576, წინამდებარე ხელშეკრულებაში თითოეული მოხსენიებული როგორც „მხარე“, ხოლო ერთობლივად როგორც „მხარეები“.

პრეამბულა

ვინაიდან, მხარეებს შორის არსებობს სახელშეკრულებო ურთიერთობა, რომლის ფარგლებშიც დამკვეთს მიეწოდება მის მიერ შეკვეთილი მომსახურება,
ვინაიდან, დამკვეთის სურვილია მიიღოს შემსრულებლისაგან შეკვეთილი მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებით, რომელიც ცვლის მხარეთა შორის არსებულ სახელშეკრულებო პირობებს
მხარეები შევთანხმდით და წინამდებარე მომსახურების ძირითად ხელშეკრულებას ვაფორმებთ შემდეგზე:

1. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების სტრუქტურა და განმარტების წესი

- 1.1. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულება განსაზღვრავს ყველა იმ მომსახურების პირობას, რომელსაც შემსრულებელი უწევს/გაუწევს დამკვეთს.
- 1.2. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულება შედგება შვიდი თავისაგან;
- 1.3. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების თავი I - ზოგადი დებულებები, რომელშიც მოცემული პირობები ეხება ყველა მომსახურების კატეგორიას, კერძოდ, Caucasus-link-ით, IPTV-ით, ინტერნეტით, IPTV-ით და VoIP-ით, DSL-ინტერნეტით, Radio-ინტერნეტით, VoIP -ით მომსახურებებს, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების ტექსტში არის კონკრეტული მითითება, რომ სპეციფიკური მომსახურების კატეგორია წარმოადგენს გამონაკლისს;
- 1.4. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების II, III, IV, V, და VI თავებიდან თითოეული ეხება მხოლოდ და მხოლოდ შესაბამისი თავის სათაურში მითითებულ კონკრეტულ მომსახურების კატეგორიას და არ ვრცელდება სხვა მომსახურების კატეგორიებზე. აღნიშნულ თავებში მითითებული კონკრეტული ნორმები ადგენენ შესაბამისი მომსახურების კატეგორიისათვის სპეციფიკურ პირობებს, და ავსებენ I თავით დადგენილი ზოგად დებულებებს კონკრეტულ მომსახურების კატეგორიასთან დაკავშირებით.
- 1.5. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების ბოლო, თავი VII - დასკვნითი დებულებები, ადგენს ზოგად პირობებს და თანაბრად ვრცელდება ყველა მომსახურების კატეგორიაზე.
- 1.6. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების ზოგადი და კონკრეტული ნორმები უნდა განიმარტოს ერთიანობაში. იმ შემთხვევაში, როდესაც კონკრეტული მომსახურების კატეგორიის შესახებ რომელიმე თავში (II, III, IV, V, ან VI თავში) მოცემული პირობა ეწინააღმდეგება I თავში მოცემულ პირობებს, უპირატესობა უნდა მიენიჭოს კონკრეტული მომსახურების კატეგორიის შესახებ თავში (II, III, IV, V, ან VI თავში) მითითებულ პირობას.



თავი I - ზოგადი დებულებები

2. ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე მომსახურების ძირითად ხელშეკრულებაში, ან/და მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებით მხარეების მიერ გაფორმებულ სხვა დოკუმენტებში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ ქვემოთ განსაზღვრული მნიშვნელობა, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დოკუმენტის კონტექსტიდან აშკარად სხვა რამ არ გამომდინარეობს.

2.1. შემსრულებელი – შპს „კავკასუს ონლაინ“, რომელსაც გააჩნია ტექნიკური და ინფრასტრუქტურული ბაზა და საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით უფლებამოსილია გასწიოს ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება;

2.2. დამკვეთი – ფიზიკური პირი, იურიდიული პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი რომელსაც სურს მომსახურების მიღება;

2.3. მხარე – შემსრულებელი ან დამკვეთი;

2.4. მხარეები – შემსრულებელი და დამკვეთი ერთობლივად;

2.5. მომსახურების პირობები – წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი, რომელიც განსაზღვრავს შესაბამისი მომსახურების კონკრეტულ პირობებს, პაკეტებს, მათ შემადგენლობას, ფასებს და სხვა. მომსახურების პირობები წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ელექტრონული ფორმით ერთვის ხელშეკრულებას;

2.6. სატელევიზიო არხების ჩამონათვალი – წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი, რომელშიც განსაზღვრულია დამკვეთის მიერ არჩეულ მომსახურების პაკეტში შემავალი ტელეარხების ჩამონათვალი, წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ელექტრონული ფორმით ერთვის მას (შენიშვნა: სატელევიზიო არხების ჩამონათვალი ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას იმ შემთხვევაში თუ დამკვეთი სარგებლობს IPTV მომსახურებით);

2.7. VoIP მომსახურების სატარიფო გეგმა – წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი, რომელშიც განსაზღვრულია სატელეფონო ზარების წუთობრივი ღირებულება, წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ელექტრონული ფორმით ერთვის მას (შენიშვნა: VoIP მომსახურების სატარიფო გეგმა ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას იმ შემთხვევაში თუ დამკვეთი სარგებლობს VoIP მომსახურებით);

2.8. შეთანხმება მომსახურების დამატების თაობაზე (შემდგომში „დამატებითი შეთანხმება“) – მხარეთა შორის გაფორმებული შეთანხმება, რომელშიც განმარტებულია მომსახურების დამატების პირობები. დამატებითი შეთანხმებაში მოცემულია დამატებული მომსახურების გასაწევად საჭირო აპარატურის ჩამონათვალი და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს, რომელზეც სრულად ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა;

2.9. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულება ან ხელშეკრულება – წინამდებარე ხელშეკრულება, რომლითაც რეგულირდება დამკვეთისა და შემსრულებელს შორის ურთიერთობები;

2.10. მომსახურების ხელშეკრულება – მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულება და მისი ყველა დანართი;

2.11. საკონტაქტო მონაცემები – დამკვეთის მიერ მხარეთა შორის არსებულ შეკვეთის ფორმაში ან ნებისმიერ უფრო გვიან გაფორმებულ დოკუმენტში მითითებული ნებისმიერი მონაცემი, მათ შორის: მისამართი, მობილურის ნომერი, ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი. წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის საკონტაქტო მონაცემებად ასევე განიხილება შემსრულებლისათვის ცნობილი დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემები;

2.12. საკონტაქტო ნომერი – დამკვეთის მიერ მხარეთა შორის არსებულ შეკვეთის ფორმაში ან ნებისმიერ უფრო გვიან გაფორმებულ დოკუმენტში მითითებული დამკვეთის მობილურის ნომერი ან/და ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი. წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის საკონტაქტო ნომრად ასევე განიხილება შემსრულებლისათვის ცნობილი დამკვეთის საკონტაქტო ნომერი;

2.13. მომსახურება – მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების შესაბამისად დამკვეთისათვის გაწეული/გასაწევი სხვადასხვა მომსახურების კატეგორიაში შემავალი ერთ–ერთი ან ერთდროულად რამოდენიმე ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება;

2.14. მომსახურების კატეგორიები – შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის შეთავაზებული შემდეგი მომსახურების სახეობები: 1) Caucasus Link ინტერნეტ მომსახურება, 2) Radio ინტერნეტ მომსახურება, 3) DSL ინტერნეტ მომსახურება, 4) IPTV მომსახურება, და 5) VoIP მომსახურება;

2.15. მომსახურების პაკეტი – შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის შეთავაზებული მომსახურების კატეგორიაში შემავალი კონკრეტული მოცულობის, მახასიათებლების, პირობებისა და საფასურის მქონე განსაზღვრული მომსახურება, რომელსაც ირჩევს/არჩეული აქვს დამკვეთი და რაც ფიქსირდება მომსახურების პირობებში;

2.16. ინტერნეტ მომსახურება – გლობალურ კომპიუტერულ ქსელთან კავშირის მიწოდება, რომელიც ხორციელდება მომსახურების ძირითად ხელშეკრულებაში და მომსახურების პირობებში მითითებული მომსახურების პაკეტის მახასიათებლებისა და პირობების შესაბამისად;

2.17. Caucasus Link ინტერნეტი – ოპტიკურ–ბოჭკოვანი ქსელის მეშვეობით მიწოდებული ინტერნეტ მომსახურება;

2.18. DSL ინტერნეტი – სატელეფონო საბონენტო სპილენძის წყვილების ფართოზოლოვანი რესურსის გამოყენებით მიწოდებული ინტერნეტ მომსახურება.

2.19. Radio ინტერნეტი – ინტერნეტ მომსახურება მიწოდებული უკაბელო ტექნოლოგიის მეშვეობით, რომელიც იყენებს შემსრულებლის კუთვნილ რადიოსიხშირულ დიაპაზონს;



- 2.20. IPTV – სატელევიზიო მაუწყებლობის სისტემა, რომელიც მომსახურების გაწევისთვის იყენებს მონაცემთა საპაკეტო კომუტაციის მეთოდის გამოყენებულ ქსელს, სტანდარტული ინტერნეტ პროტოკოლების მეშვეობით;
- 2.21. IPTV მომსახურება - ინტერნეტ პროტოკოლების ციფრული ქსელის მეშვეობით დამკვეთისათვის მიწოდებული როგორც პირდაპირი სატელევიზიო მაუწყებლობა, ასევე ამ მაუწყებლობის ამა თუ იმ ხანგრძლივობის ჩანაწერი;
- 2.22. VoIP - სატელეფონო ზარების ციფრული ქსელების (ინტერნეტით) მეშვეობით განხორციელების ტექნოლოგია, რომელიც ხმოვან სიგნალებს აკონვერტირებს ციფრულ საინფორმაციო პაკეტებად და უზრუნველყოფს ორმხრივ თანადროულ გადაცემას ინტერნეტ პროტოკოლების გამოყენებით;
- 2.23. VoIP მომსახურება - ინტერნეტ პროტოკოლების ციფრული ქსელების მეშვეობით დამკვეთისათვის მიწოდებული სატელეფონო მომსახურება;
- 2.24. ინტერნეტ მომსახურების აპარატურა – მოდემი, მარშრუტიზატორი, სვიჩი ან/და სხვა მოწყობილობები, რომლებიც საჭიროა ინტერნეტ მომსახურების მისაწოდებლად;
- 2.25. DSL აპარატურა – DSL ინტერნეტით მომსახურებისათვის საჭირო აპარატურა: „DSL მოდემი“, „მარშრუტიზატორი“, „სინხროული ფილტრი“ ე.წ. „სლიტერი“ და სხვა;
- 2.26. Radio ინტერნეტ აპარატურა - Radio ინტერნეტით მომსახურებისათვის საჭირო აპარატურა;
- 2.27. Caucasus Link აპარატურა – Caucasus Link ინტერნეტით მომსახურებისათვის საჭირო აპარატურა: კაბელები, მარშრუტიზატორი, სვიჩი ან/და სხვა;
- 2.28. შემსრულებლის მხარის აღჭურვილობა - იმ ტექნიკური საშუალებების (შემსრულებლის კუთვნილი აპარატურა ან პროგრამული უზრუნველყოფა) ერთობლიობა, რომელიც მომსახურების მიწოდებისას ხელმისაწვდომია მხოლოდ შემსრულებლისათვის;
- 2.29. IPTV აპარატურა - იმ ტექნიკური საშუალებების ერთობლიობა (გარდა ინტერნეტ მომსახურების აპარატურისა), რომელიც საჭიროა IPTV მომსახურების გასაწევად, და რომელიც წარმოადგენს შემსრულებლის საკუთრებას, მაგრამ მომსახურების მიწოდებისას გადაცემულია დამკვეთის მფლობელობაში ან საკუთრებაში, რომელმაც უნდა უზრუნველყოს ამ აპარატურის შემსრულებლისათვის ხელმისაწვდომობა შემსრულებლის მოთხოვნისთანავე გონივრულ ვადაში. საჭიროებისამებრ: Set-Top Box, კაბელები, სვიჩი და სხვა;
- 2.30. ტელეარხის მომწოდებელი - საქართველოს ან საქართველოს საზღვრებს გარეთ არსებული იურიდიული პირი, რომელიც აწვდის და უფლებამოსილია მიაწოდოს შემსრულებელს ტელეარხი/ტელეარხები და მათი რეტრანსლაციის უფლება IPTV მომსახურების გაწევისათვის, ტელეარხის მომწოდებელსა და შემსრულებელს შორის არსებული ხელშეკრულების საფუძველზე;
- 2.31. EPG (electronic program guide) (ტელეგადაცემების ელექტრონული ცნობარი) - ტელეარხის მომწოდებლის მიერ უზრუნველყოფილი ტელეგადაცემათა პროგრამა;
- 2.32. VoD (Video on Demand) (ვიდეოჩანაწერის მოთხოვნა) - IPTV მომსახურების ფარგლებში არსებული ფუნქციონალური შესაძლებლობა, რომელიც წარმოადგენს ინტერნეტ პროტოკოლების ციფრული ქსელის მეშვეობით დამკვეთისათვის შემსრულებლის მხარის აღჭურვილობით შენახული ვიდეო ჩანაწერის მიწოდებას დამკვეთის მოთხოვნის შესაბამისად. დამკვეთისათვის აღნიშნული ფუნქციონალური შესაძლებლობა ხელმისაწვდომია მხოლოდ იმ კონტენტზე, რომელიც მოცემულია დამკვეთის ონლაინ კატალოგში, რომელიც ხელმისაწვდომია Set-Top Box-ების მენიუდან;
- 2.33. Timeshift (ადრინდელი ტელეგადაცემების ყურების საშუალება) - IPTV მომსახურების ფარგლებში არსებული ფუნქციონალური შესაძლებლობა, რომლის მეშვეობითაც დამკვეთს აქვს უკვე დამთავრებული ტელეგადაცემების თავიდან ყურების საშუალება. ადრინდელი ტელეგადაცემის ყურების საშუალება დამოკიდებულია ტელეარხის მომწოდებლის ნებაზე და შემსრულებლის მხარის აღჭურვილობაზე. დამკვეთისათვის ამ მომსახურების გაწევა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ტელეარხებზე, რომლებისთვისაც არსებობს ტელეგადაცემების ელექტრონული ცნობარი და ტელეარხის მომწოდებლის შესაბამისი ნებართვა;
- 2.34. PauseTV (ტელეტრანსლაციის პაუზა) - IPTV მომსახურების ფარგლებში არსებული ფუნქციონალური შესაძლებლობა, რომლის დროსაც ხდება ტელეტრანსლაციის დროებით შეჩერება შედგომი გაგრძელების საშუალებით. პაუზის რეჟიმში ყოფნის დრო შეზღუდულია და განისაზღვრება შემსრულებლის მიერ. დამკვეთისათვის ამ მომსახურების გაწევა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ტელეარხებზე, რომლებისთვისაც არსებობს ტელეგადაცემების ელექტრონული ცნობარი და ტელეარხის მომწოდებლის შესაბამისი ნებართვა;
- 2.35. Watch from the begining (ტელეგადაცემის თავიდან ყურება) - IPTV მომსახურების ფარგლებში არსებული ფუნქციონალური შესაძლებლობა, რომელიც დამკვეთს აძლევს მიმდინარე გადაცემის დასაწყისიდან ყურების საშუალებას. დამკვეთისათვის აღნიშნული ფუნქციონალური შესაძლებლობა ხელმისაწვდომია მხოლოდ იმ ტელეარხებზე, რომლებისთვისაც არსებობს ტელეგადაცემების ელექტრონული ცნობარი და ტელეარხის მომწოდებლის შესაბამისი ნებართვა;
- 2.36. Set-Top Box (STB) - მოწყობილობა რომელიც გამოიყენება IPTV მომსახურების გაწევისათვის, რომელიც ერთმანეთთან აკავშირებს ტელევიზორს და სატელევიზიო სიგნალის გარე წყაროს და აქცევს სიგნალს კონტენტად, რომელიც შემდეგ აისახება ტელევიზორის ეკრანზე;
- 2.37. შემსრულებლის წარმომადგენელი - შემსრულებლის მიერ შრომითი ხელშეკრულების ან მომსახურების ხელშეკრულების საფუძველზე დაქირავებული პირი, რომელიც მომსახურების გაწევის მიზნით ახორციელებს დამკვეთთან ურთიერთობას ტექნიკურ პრობლემებთან თუ სხვა საკითხებთან დაკავშირებით, რომლებიც უკავშირდება შემსრულებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;
- 2.38. არასრულწლოვნებისათვის შეზღუდული ტელეარხი/კონტენტი (18+ არხები/კონტენტი) - გადაცემები (და ასეთი გადაცემების შემცველი ტელეარხები), რომელიც შეიცავს სცენებს, რომელთა ჩვენება შეზღუდული/აკრძალულია გარკვეული ასაკობრივი ჯგუფებისათვის საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 2.39. ფასიანი ტელეარხი/კონტენტი – ტელეარხები/კონტენტი, რომელიც ხელმისაწვდომი ხდება მხოლოდ დამატებითი საფასურის გადახდის შემთხვევაში;



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

- 2.40. ელექტრონული ფოსტა – ელექტრონული საფოსტო მისამართი, რომლის საშუალებითაც ხდება მიმღების ორგანიზება დამკვეთს, შემსრულებელს და მესამე პირებს შორის;
- 2.41. ინტერნეტ გვერდი – გარკვეული მოცულობის მქონე ადგილი, სადაც ინტერნეტ გვერდის მფლობელი ათავსებს მისი სურვილის მიხედვით ორგანიზებულ და შერჩეულ ინფორმაციას ინტერნეტ-ქსელის მომხმარებელთათვის ხელმისაწვდომად;
- 2.42. ვირუსები – პროგრამები, რომელთაც შეუძლიათ დაასნებოვნონ (დააინფიცირონ) სხვა პროგრამები, ანუ გაზარდონ ისინი ბოლოში თავისი ასლის დამატებით, რომელიც ინარჩუნებს შემდგომი თვითგამრავლების საშუალებას. ვირუსების მოქმედების შედეგები სხვადასხვაგვარია და განისაზღვრება მათი ავტორების მიერ;
- 2.43. ცხელი ხაზი – შემსრულებლის სატელეფონო ნომერი 220 00 00, რომლის მეშვეობით დამკვეთი უფლებამოსილია დაუკავშირდეს შემსრულებელს კვირაში შვიდი დღე, დღეში 24 საათი;
- 2.44. სადემარკაციო წერტილი — ადგილი სადაც დამკვეთის შიდა ქსელი უერთდება შემსრულებლის საერთო ქსელს და სადაც ხდება დამკვეთისა და შემსრულებლის ვალდებულებების გამიჯვნა. ორგანიზაციისა და გაუგებრობის თავიდან ასაცილებლად, მომსახურებ(ებ)ის გაწევისას მომსახურების აპარატურა მდებარეობს სადემარკაციო წერტილიდან მომხმარებლის (დამკვეთის) მხარეს;
- 2.45. მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტი - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ 2006 წლის 17 მარტის დადგენილება N3-ით დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი;
- 2.46. სააბონენტო ნომერი – შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში გამოყოფილი (სარგებლობაში გადაცემული) სატელეფონო ნომერაციის რესურსი, რომელიც წარმოადგენს შემსრულებლის საკუთრებას და რომელიც გამოიყენება დამკვეთის სააბონენტო ანგარიშის იდენტიფიკაციის, VoIP ქსელში ჩართვის და მისთვის მომსახურების მიწოდების მიზნებისათვის;
- 2.47. ფასიანი სააბონენტო ნომერი – ნომერაციის რესურსი, რომლის სარგებლობაში გადაცემა დამკვეთისათვის არ შედის მომსახურების საფასურში და რომლისთვისაც დამკვეთი იხდის მომსახურების პირობებით განსაზღვრულ თანხას სააბონენტო გადასახადთან ერთად. ფასიანი სააბონენტო ნომრების ჩამონათვალი ხელმისაწვდომია შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე;
- 2.48. პორტირება – სააბონენტო ნომრის პორტაბელურობის პროცესი, როდესაც დამკვეთს ეძლევა შესაძლებლობა მოახდინოს მისი სააბონენტო ნომრის გადატანა მისი დონორი ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელიდან მიმღები ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელში, სააბონენტო ნომრის შეცვლის გარეშე და მიიღოს შესაძლებლობა ისარგებლოს მიმღები ოპერატორის მომსახურებით;
- 2.49. დონორი ოპერატორი – ფიქსირებული სატელეფონო საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორი, რომლის მომხმარებელი ითხოვს სააბონენტო ნომრის პორტირებას ან/და რომლის მომსახურებასაც ღებულობდა მომხმარებელი სააბონენტო ნომრის პორტირებამდე;
- 2.50. მიმღები ოპერატორი – ფიქსირებული სატელეფონო საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორი, რომლის საკომუნიკაციო ქსელშიც სააბონენტო ნომრის პორტირება სურს მომხმარებელს ან რომლის მომსახურების მიღება სურს ან/და რომლის მომსახურებას ღებულობს მომხმარებელი სააბონენტო ნომრის პორტირების შემდგომ;
- 2.51. VoIP მომსახურების აპარატურა –VoIP მომსახურების გასაწევად საჭირო მოწყობილობები, მათ შორის, საჭიროებისამებრ: მოდემი, კაბელი, სვიჩი და ა.შ;
- 2.52. სატელეფონო ტექნიკური მოწყობილობა (სააბონენტო მოწყობილობა) – აბონენტის (დამკვეთის) მართლწომიერ მფლობელობაში არსებული ტექნიკური მოწყობილობა (ტელეფონის აპარატი, მოდემი ან სხვა სახის აპარატი), რომელიც იძლევა, შემსრულებლის მიერ გამოყოფილი ნომერაციის რესურსის მეშვეობით ან მის გარეშე, VoIP მომსახურების მიღების საშუალებას;
- 2.53. აპარატურა ან მომსახურების აპარატურა - წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ინტერნეტ მომსახურების აპარატურა, DSL აპარატურა, Radio ინტერნეტ აპარატურა, IPTV აპარატურა, VoIP მომსახურების აპარატურა, სატელეფონო ტექნიკური მოწყობილობა, შემსრულებლის მხარის აღჭურვილობა და სხვა;
- 2.54. VoIP ქსელში ჩართვა – VoIP მომსახურების ქსელში დამკვეთის ჩართვის უზრუნველსაყოფად შემსრულებლის მიერ განხორციელებული ტექნიკური ღონისძიებები;
- 2.55. პორტაბელურობის ღებულება –საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2010 წლის 6 ივლისის დადგენილება N3 სააბონენტო ნომრების პორტაბელურობის ღებულების დამტკიცების შესახებ;
- 2.56. პაკეტების დანაკარგი (პაკეტლოსი) – პაკეტების მიმოცვლაში გარკვეული დანაკარგი, რომელიც ანელებს ინფორმაციის მიმოსვლას ერთი და იგივე პაკეტის რამოდენიმეჯერ გადაცემის საჭიროების წარმოშობის გამო;
- 2.57. მომსახურების ხელმისაწვდომობა – დროის პროცენტული ოდენობა, როდესაც მომსახურება ხელმისაწვდომია დროის შესაბამისი მონაკვეთის განმავლობაში;
- 2.58. შემსრულებლის სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტის გადაცემის დაყოვნება (round-trip delay) – დრო, რომელიც ჭირდება შემსრულებლის სერვერიდან დამკვეთის IP-ზე სიგნალის გაგზავნას და სიგნალის მიღების შესახებ პასუხის მიღებას;
- 2.59. სპამი – ელექტრონული შეტყობინების მეთოდით ნებისმიერი ხასიათის ინფორმაციის გაგზავნა ადრესატის განურჩევლად, მისი სურვილის გარეშე;



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

2.60. უფასო გამოძახება – დამკვეთის მიერ შემსრულებლის წარმომადგენლის გამოძახება მომსახურების შეფერხებისას, კალენდარულ თვეში ერთხელ. ამ გამოძახების ფასი შედის მომსახურების პაკეტის საფასურში. უფასო გამოძახების შემდგომი გამოძახების ფასი წარმოადგენს 20 (ოცი) ლარს დღე-ს ჩათვლით.

2.61. სერვის ცენტრი – შემსრულებლის ფილიალები/ოფისები;

3. ხელშეკრულების საგანი

- 3.1. შემსრულებელი ვალდებულია გაუწიოს დამკვეთს მომსახურების კატეგორიებში შემავალი ერთ-ერთი ან ერთდროულად რამოდენიმე შეკვეთილი მომსახურება, რის სანაცვლოდაც დამკვეთი ვალდებულია გადაიხადოს შესაბამისი საფასური წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და პირობებით. შემსრულებელი დამკვეთს მომსახურებას გაუწევს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებითა და წესებით.
- 3.2. თუ დამკვეთი უარს არ განაცხადებს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებით მომსახურების გაწევაზე 09.06.2015-მდე მითითებული თარიღიდან მომსახურების გაწევა მოხდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად. წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება გავრცელდება დამკვეთის მიერ შეკვეთილ მომსახურებაზე.
- 3.3. დამკვეთის მხრიდან მომსახურების დამატების შემთხვევაში შემსრულებელი ვალდებულია დაიწყოს დამკვეთისათვის დამატებითი მომსახურების გაწევა, მას შემდეგ რაც დამკვეთი გააფორმებს დამატებით შეთანხმებას და ელექტრონულად დაეთანხმება მომსახურების პირობებს და დანართებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 3.4. მომსახურების პაკეტი, რომელიც აირჩია დამკვეთმა, რომლის მიწოდებაც უნდა განახორციელოს შემსრულებელმა მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების თანახმად, განსაზღვრული და დეტალურად აღწერილია მომსახურების პირობებში.
- 3.5. შემსრულებლის მიერ მომხმარებლისათვის შეთავაზებული მომსახურების პაკეტების სრული ჩამონათვალი და მათი დეტალური აღწერილობა ხელმისაწვდომია შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე www.co.ge.
- 3.6. დამკვეთის მიერ კონკრეტული მომსახურების კატეგორიაში შემავალი ნებისმიერი მომსახურების პაკეტის ჩართვა და შესაბამისი მომსახურების მიღება გულისხმობს დამკვეთის უპირობო თანხმობას აღნიშნული მომსახურების კატეგორიის ფარგლებში შემავალი მომსახურების გაწევის პირობებზე.
- 3.7. შემსრულებელს უფლება აქვს დააწესოს ფასდაკლებები მომსახურების ტარიფებზე ან გააკეთოს სპეციალური შეთავაზებები (აქციები) მის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად. ფასდაკლები და სპეციალური შეთავაზები (აქციები) შეიძლება იყოს როგორც მუდმივმოქმედი ისე დროებითი, მათი სარგებლობის პირობებს განსაზღვრავს შემსრულებელი და ინფორმაციას პირობების შესახებ ავრცელებს თავის ინტერნეტ გვერდზე www.co.ge.
- 3.8. დამკვეთი მის მიერ საწინააღმდეგოს შემსრულებლისათვის შეტყობინებამდე, აცხადებს თანხმობას ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში მიიღოს შემსრულებლისაგან მომსახურებასთან დაკავშირებული სარეკლამო სახის ნებისმიერი შეტყობინება. ამ მიზნით შემსრულებელი უფლებამოსილია გამოიყენოს დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემები (სახელი, მობილურის/ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი, ელ. ფოსტა ან/და მისამართი).
- 3.9. დამკვეთის მიერ აქციის პირობებზე თანხმობის შემთხვევაში, საჭიროებისას მხარეთა შორის ფორმდება შესაბამისი შეთანხმება აქციის პირობებზე (რომელიც შესაძლებელია გაფორმდეს როგორც ელექტრონული, ისე მატერიალური ფორმით), რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. დამკვეთი უფლებამოსილია აქციის პირობებზე თანხმობა განაცხადოს საკონტაქტო ნომრიდან ცხელ ხაზზე დარეკვით.



4. მომსახურებებით სარგებლობის ძირითადი წესები

- 4.1. დამკვეთი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა.
- 4.2. დამკვეთი უფლებამოსილია ისარგებლოს რამდენიმე მომსახურებით ერთდროულად. ინტერნეტ, IPTV და VoIP მომსახურებით ერთდროული სარგებლობა გულისხმობს დამკვეთისათვის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, მის მიერ არჩეული შესაბამისი მომსახურების პაკეტით განსაზღვრული პირობების მიხედვით დამკვეთისათვის წინამდებარე მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულებით განსაზღვრული ერთ-ერთი სახის ინტერნეტ მომსახურების, IPTV და VoIP მომსახურების ერთდროულ მიწოდებას.
- 4.3. ინტერნეტ, IPTV და VoIP მომსახურებაზე ვრცელდება IPTV და VoIP მომსახურების წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული ყველა კონკრეტული პირობა და ასევე, შესაბამისი ინტერნეტ მომსახურების ყველა კონკრეტული პირობა ერთდროულად.
- 4.4. დამკვეთი თავის თავზე იღებს პასუხისმგებლობას და რისკს რომელიც თან ახლავს ინტერნეტის, IPTV-ს და VoIP-ის ქსელით სარგებლობას. კერძოდ, ინტერნეტის, IPTV-ს და VoIP-ის ქსელში ჩართული ან სხვა გზით დაკავშირებული მესამე პირის მიერ დამკვეთისათვის რაიმე საჭონლის ან მომსახურების მიყიდვისას შემსრულებელი არ არის ანგარიშვალდებული ამ საჭონლის ან სერვისის ხარისხზე, ფასზე ან მესამე მხარის კეთილსინდისიერებაზე.
- 4.5. მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:
- 4.5.1. რეკლამის, ინფორმაციის ან სხვა მასალების გადაცემა ინტერნეტის, IPTV-ს და VoIP-ის სხვა მომხმარებელთათვის ასეთი მასალების ადრესატების თანხმობის გარეშე, როგორც ელექტრონული მისამართების, ისე საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ელექტრონული გამოცემებისა და კონფერენციების მეშვეობით, რომლებიც არ არის განკუთვნილი ამ მიზნისათვის;
- 4.5.2. მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით განსაზღვრული არასასურველი ელექტრონული გზავნილების (სპამი), დაუშვებელი პროდუქციის, კომპიუტერული ვირუსების, თაღლითური ან/და სხვა მავნე პროგრამების გავრცელება/გადამისამართება;
- 4.5.3. ტექნოლოგიურ კომპონენტებში (აგრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში და ინტერნეტის სხვა კომპონენტებში არასანქცირებული შეღწევა;
- 4.5.4. ისეთი ქსელური მოწყობილობების მონტაჟი, რომლებიც დამკვეთს აძლევს შესაძლებლობას შემსრულებლისაგან ფარულად ქსელში ჩართოს მომსახურების პირობებში გათვალისწინებული კომპიუტერების/ ტელევიზორების/ სააბონენტო მოწყობილობების ლიმიტზე მეტი ოდენობის კომპიუტერები/ტელევიზორები/სააბონენტო მოწყობილობები;
- 4.5.5. მომსახურების სხვა მესამე პირებისათვის მიწოდება ნებისმიერი გზით, მათ შორის, მომსახურების პაკეტის გაყოფა ნებისმიერი სხვა მესამე პირისათვის.
- 4.6. დამკვეთი ვალდებულია მომსახურებით სარგებლობისას გაითვალისწინოს ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის ყველა მოთხოვნა, მათ შორის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის დადგენილებებში ასახული არასრულწლოვნების მიერ ინტერნეტის/ ტელევიზიის/ ტელეფონის გამოყენებასთან დაკავშირებული შეზღუდვები და სხვა.
- 4.7. იმ შემთხვევაში, თუ შემსრულებელს ნებისმიერი პირის მიმართ დაეკისრა ჯარიმის/სანქციის გადახდა ან/და ზიანის ანაზღაურება დამკვეთის მიერ მომსახურებით არამართლზომიერი/უკანონო სარგებლობის შედეგად, მაშინ შემსრულებელი უფლებამოსილია მოსთხოვოს დამკვეთს დაკისრებული ჯარიმის/სანქციის ან/და მიყენებული ზიანის სრული ანაზღაურება.
- 4.8. დამკვეთი ვალდებულია მომსახურებით არასანქცირებული სარგებლობის აღმოჩენის შემთხვევაში აღკვეთოს ასეთი სარგებლობა, ან, აღკვეთის შეუძლებლობის შემთხვევაში, უმოკლეს ვადაში შეატყობინოს შემსრულებელს არასანქცირებული სარგებლობის შესახებ.



5. მომსახურების ზოგადი ხარისხი, დაზიანების აღმოფხვრის წესი და ვადა

- 5.1. შემსრულებელი ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად ახორციელებს დამკვეთის მომსახურებას ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა გამონაკლისის შემთხვევებისა.
- 5.2. შემსრულებელი ვალდებულია, უზრუნველყოს შეკვეთილი მომსახურების ხელმისაწვდომობა წლიური 99%-იანი მაჩვენებლით, რაც გულისხმობს ყოველი სრული საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში მომსახურების ჯამში არაუმეტეს 8 (რვა) საათიან ისეთ შეწყვეტას ან შეფერხებას, რომლისთვისაც შემსრულებელს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა. ამასთან, დამკვეთისათვის მომსახურების აღნიშნული მაჩვენებლით მიწოდების შემთხვევაში მომსახურება ჩაითვლება უწყვეტად და ჯეროვნად მიწოდებულად. IPTV მომსახურების დროს გარანტირებულია ერთიანად მომსახურების ხელმისაწვდომობა წლიური 99%, რაც გულისხმობს ყოველი საანგარიშო თვის განმავლობაში მომსახურების არაუმეტეს 8 (რვა) საათიან ისეთ შეწყვეტას ან შეფერხებას, რომლის დროსაც გათიშულია მთლიანად IPTV სერვისი (მომსახურება) და არა ცალკეული ტელეარხი და რომლისთვისაც შემსრულებელს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა. მომსახურების შეწყვეტად ან შეფერხებად ითვლება მომსახურების კავშირის დარღვევის ყოველი ფაქტი, რომელიც დადასტურებულია გამზომ-გამსინჯავი მოწყობილობების საშუალებით, დამკვეთის გამოკითხვით და, რომელიც ზღუდავს დამკვეთის მიერ მომსახურების მიღებას. მომსახურების შეწყვეტად ან შეფერხებად არ შეიძლება ჩაითვალოს დამკვეთის კომპიუტერში, ასევე შიდა კომპიუტერულ/აპარატურულ ქსელში არსებული ნებისმიერი ტექნიკური შეცდომა/ზარევი/წუნი/შეფერხება, რომლის გამოც ვერ ხერხდება მომსახურების მიწოდება;
- 5.3. მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტით განსაზღვრულ შემთხვევებში, გარდა შემსრულებლისგან დამოუკიდებელი მიზეზით მომსახურების მიწოდების შეფერხების ან შეწყვეტისას, მომსახურების მიწოდების შეფერხებისას, როდესაც ასეთი შეფერხებები საანგარიშო თვის განმავლობაში ჯამურად სცილდება წინამდებარე მუხლით დადგენილი მომსახურების ხელმისაწვდომობის ხარისხის მაჩვენებელს, 0.1%-იანი სხვაობის შემთხვევაშიც, შეფერხებების სრული დრო დამრგვალება დამკვეთის სასარგებლოდ ყოველ მომდევნო 24 საათამდე და ამ 24 საათის ღირებულება საანგარიშო თვის ბოლოს დამკვეთს დაუბრუნდება თავის ბალანსზე. (მაგალითად, ინტერნეტ მომსახურების დამკვეთს თვის განმავლობაში ჯამურად 8 საათი და 1 წუთი არ მიეწოდებოდა ინტერნეტ მომსახურება. 8 საათიანი პერიოდის დარღვევის გამო, ეს 8 საათი და 1 წუთი დამრგვალება 24 საათამდე და ამ 24 საათის ღირებულება დაერიცხება დამკვეთს ბალანსზე. გაუგებრობის თავიდან ასაცილებლად, უნდა აღინიშნოს, რომ გადაცილების შემდგომ ნებისმიერი დრო, მრგვალება მომდევნო 24 საათამდე, ანუ არ აქვს მნიშვნელობა დამკვეთს 8 საათი და 1 წუთი არ მიეწოდება მომსახურება, თუ 23 საათი, ორივე შემთხვევაში, დამრგვალება მოხდება 24 საათამდე. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების შეფერხება გადაცდება 24 საათს, ანუ მაგალითად იქნება 25 საათი, სხვაობა 1 საათი კვლავ 24 საათამდე დამრგვალება და ასეთ შემთხვევაში დამკვეთს დაერიცხება ანგარიშზე 48 საათის ღირებულება). გაუგებრობისა და ორაზროვნების თავიდან ასაცილებლად, მხარეები თანხმდებიან, რომ ნებისმიერი მომსახურების შემთხვევაში, ამ მუხლის მიზნებისათვის დამკვეთის ბალანსზე დასაბრუნებელი თანხის რაოდენობა განისაზღვრება კონკრეტული მომსახურების ყოველთვიური საფასურიდან (სააბონენტო გადასახადიდან).
- 5.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი უფლებამოსილია ჩაატაროს საკუთარ ქსელში გადაუდებელი სარემონტო ან/და პროფილაქტიკური სამუშაოები, რომელთაც შესაძლებელია მოჰყვას მომსახურების შეჩერება, შეზღუდვა ან შეფერხებები და რომელიც ემსახურება მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებას, გაუმჯობესებას, ან გამიზნულია ქსელის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად ან ახალი ტექნოლოგიების დასაწერად.
- 5.5. დამკვეთმა ნებისმიერი ტიპის დაზიანების (მომსახურების შეფერხების) შესახებ განცხადება უნდა წარადგინოს შემსრულებლის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში ან ზეპირი შეტყობინება განახორციელოს ცხელი ხაზის ნომერზე - 220 00 00. შემსრულებელი ვალდებულია აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთს შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება შეკვეთილი მომსახურება და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტის შესაბამისად ეკისრება შემსრულებელს. შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთის ზემოაღნიშნული განცხადების მიღებიდან დაზიანება აღმოფხვრას გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტის მე-18 მუხლის მიხედვით ასეთი დაზიანების აღმოფხვრისათვის განსაზღვრული ვადისა. დაზიანების ის შემთხვევები, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ზემოაღნიშნული რეგლამენტით, უნდა აღმოიფხვრას არა უგვიანეს 24 საათისა, თუ ეს არ არის გამოწვეული ფორს-მაჟორული გარემოებებით ან/და ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებელი სხვა კომპანიების ქსელის გაუმართაობით.
- 5.6. დამკვეთის მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს დამკვეთს მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.
- 5.7. დამკვეთი უფლებამოსილია ნებისმიერი დაზიანების ან/და შეფერხების დროს ისარგებლოს წინამდებარე ხელშეკრულების 2.60 პუნქტში განსაზღვრული უფასო გამოძახებით.
- 5.8. იმ შემთხვევაში როდესაც დაზიანება სადემარკაციო წერტილიდან შემსრულებლის მხარესაა, ეს უკანასკნელი ვალდებულია მსგავსი დაზიანება აღმოფხვრას დამკვეთისათვის დამატებითი ფინანსური ვალდებულების წარმოშობის გარეშე. ხოლო იმ შემთხვევაში როდესაც დაზიანება სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარესაა, შემსრულებელი ვალდებულია შეატყობინოს მას ამის შესახებ. შემსრულებელი არ არის ვალდებული დამკვეთის ქმედებით გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში საკუთარი ხარჯით შეაკეთოს სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს არსებული დაზიანება. დაზიანების შეკეთება ჩაითვლება დამატებით ფასიან მომსახურებად, რომლის საფასური განისაზღვრება 20 (ოცი) ლარის ოდენობით დღგ-ს ჩათვლით. წინამდებარე პუნქტით დადგენილი პირობები არ გულისხმობს და არ შეიძლება განიმარტოს იმგვარად, რომ შემსრულებელს წარმოეშვას ვალდებულება მოაწიოს დამკვეთის შიდა კომპიუტერული/აპარატურული ქსელი ან/და აღმოფხვრას ამ ქსელში წარმოქმნილი დაზიანებები.
- 5.9. დამკვეთი ვალდებულია, მისი ქსელის შესაბამისი ელემენტების დაზიანების შემთხვევაში უზრუნველყოს მისივე საცხოვრებელში განთავსებულ შემსრულებლის აპარატურასთან შემსრულებლის წარმომადგენლების შეუფერხებელი დაშვება, წინააღმდეგ შემთხვევაში შემსრულებელი იხსნის ნებისმიერ პასუხისმგებლობას.



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

- 5.10. შემსრულებელი უფლებამოსილია დამკვეთის ინფორმირებისა და დამკვეთისათვის ზიანის მიყენების პრევენციის მიზნით პერიოდულად გამოაქვეყნოს თავის ინტერნეტ გვერდზე (www.co.ge) ინფორმაცია ინტერნეტ სივრცეში გავრცელებული ვირუსებისა და დამკვეთის ინფორმაციისათვის / მონაცემებისა და ქსელისათვის საფრთხის შემცველი სხვა საშუალებების შესახებ. მხარეები ადასტურებენ და თანხმდებიან, რომ ვირუსებისა და სხვა საფრთხის შემცველი საშუალებებისაგან სრულყოფილი დაცვა პრაქტიკულად შეუძლებელია, შესაბამისად, აღნიშნული მიზეზით დამკვეთისათვის მიყენებულ რაიმე სახის ზიანზე პასუხისმგებლობა არ ეკისრება შემსრულებელს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი ზიანი დადგა შემსრულებლის ბრალეული ქმედების შედეგად.
- 5.11. შემსრულებელი არ აგებს პასუხს მაუწყებლობის ხარისხზე ან/და ინტერნეტის/VOiP-ის მიწოდების ხარისხზე, თუ ქსელის სტრუქტურაში დამკვეთის მხარეს შეტანილი იქნება რაიმე ცვლილება ან დაზიანება, რომელიც წინასწარ არ იყო წერილობით შეთანხმებული შემსრულებელთან.
- 5.12. შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების შეფერხებების ან ნაკლოვანებებისათვის, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების მისაღებად დამკვეთი იყენებს გაუმართავ, დაზიანებულ ან დადგენილ ტექნიკურ ნორმებთან შეუსაბამო მომსახურების აპარატურას ან თუ ეს უკანასკნელი მოდიფიცირებულია ან გარემონტებულია მოწყობილობის (აპარატურის) მწარმოებლის არავტორიზებული პირის მიერ, ან/და მწარმოებელთან შეთანხმების გარეშე.
- 5.13. შემსრულებელი პასუხისმგებელია აპარატურის გამართულ მუშაობაზე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც დამკვეთი ამ აპარატურას შემსრულებლისგან შეიძენს. დამკვეთის მიერ დამოუკიდებლად შეძენილი აპარატურის გამართულობაზე შემსრულებელი პასუხს არ აგებს.
- 5.14. წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების მიზნით, შემსრულებელი უზრუნველყოფს მუდმივმოქმედი 24 საათიანი ცხელი ხაზის მუშაობას, რომლის ნომერია: 220 00 00; დამკვეთი უფლებამოსილია ცხელ ხაზზე დარეკოს მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი შეფერხების შემთხვევაში, მომსახურების შესახებ ინფორმაციის მიღებისათვის და ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ სხვა ნებისმიერ შემთხვევაში.



6. კომუნიკაცია მხარეებს შორის, მომსახურების ცვლილებები და დამატებები

- 6.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი დამკვეთთან კომუნიკაციას ახორციელებს შემსრულებლის ინტერნეტის გვერდის www.co.ge საშუალებით, სერვის ცენტრებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით, მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით გათვალისწინებული შეტყობინების (მათ შორის ინდივიდუალური შეტყობინების) ფორმების გამოყენებით და კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებებით.
- 6.2. დამკვეთის მხრიდან შემსრულებელთან კომუნიკაცია ხორციელდება შემსრულებლის ცხელ ხაზზე 220 00 00 დარეკვით ან შემსრულებლის სერვის-ცენტრში წერილობითი განცხადების წარდგენით.
- 6.3. მხარეები თანხმდებიან, რომ ცხელ ხაზზე საკონტაქტო ნომრიდან დარეკვის შემთხვევაში მიუხედავად იმისა თუ ვინ ახორციელებს სატელეფონო ზარს, ჩაითვლება რომ ნებისმიერი მოთხოვნილი მომსახურება/სერვისი (კრედიტით სარგებლობა, მომსახურების შეჩერება, აქციაში ჩართვა და სხვა) ხორციელდება დამკვეთის სურვილით. ყველანაირი გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით მხარეები თანხმდებიან, რომ საკონტაქტო ნომრიდან შემსრულებლის ცხელ ხაზზე განხორციელებული ზარის შემთხვევაში იგულისხმება, რომ ნებისმიერი მოთხოვნილი მომსახურება/სერვისი ხორციელდება დამკვეთის ნებითა და სურვილით. შესაბამისად საკონტაქტო ნომრიდან შემსრულებლის ცხელ ხაზზე განხორციელებულ ნებისმიერ სატელეფონო ზარზე და მისგან გამომდინარე შედეგებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება დამკვეთს.
- 6.4. თუ შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის გაგზავნილი შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული დამკვეთის ხელმოწერით, რაიმე დოკუმენტით (ქვითარი და სხვა) ან/და შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიჩნეულ უნდა იქნეს სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად: კურიერის ან საფოსტო გზავნილის გაგზავნის შემთხვევაში გაგზავნიდან მე-5 კალენდარულ დღეს, მობილურის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან ელფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში გაგზავნის დროს. მოკლე ტექსტური ან/და ელფოსტით გაგზავნილი შეტყობინება გაგზავნილად მიიჩნევა ადრესატის სააბონენტო ნომრის ან/და ელფოსტის მისამართის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების მიუხედავად. შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს (შემსრულებელს) შეტყობინება დაუბრუნდება ადრესატის (დამკვეთის) ადგილსამყოფლის არარსებობის გამო, ადრესატის (დამკვეთი) უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე ან თავს აარიდებს მის მიღებას.
- 6.5. თუ დამკვეთი შემსრულებლისგან მიღებული შეტყობინებით (მათ შორის ინდივიდუალური შეტყობინებით) გათვალისწინებული ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლის დრომდე (თარიღამდე) არ განაცხადებს უარს შეცვლილ პირობებზე, ჩაითვლება რომ დამკვეთი თანახმაა შემსრულებლის მიერ შემოთავაზებულ შეცვლილ პირობებზე, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ დამკვეთი შეტყობინებით გათვალისწინებულ ვადაში უარს განაცხადებს შემოთავაზებულ ცვლილებებზე, შემსრულებელი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ან შეწყვიტოს იმ მომსახურების მიწოდება, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება.
- 6.6. დამკვეთი პასუხს აგებს საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე დამკვეთმა წინასწარ წერილობით ან/და ცხელ ხაზზე საკონტაქტო ტელეფონიდან დარეკვით უნდა აცნობოს შემსრულებელს. წინააღმდეგ შემთხვევაში შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის საკონტაქტო მონაცემებზე გაგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად და შემსრულებელი იხსნის ნებისმიერ პასუხისმგებლობას დამკვეთისათვის საკონტაქტო მონაცემებზე გაგზავნილი შეტყობინებების შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანზე.
- 6.7. შემსრულებელი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში შეცვალოს ფუნქციები/პირობები/ვალები, დაამატოს ახალი და გააუქმოს ძველი, დამკვეთისათვის წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფორმის შესაბამისად ინფორმაციის მიწოდებით.
- 6.8. შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთს, სულ მცირე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის დამკვეთზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს დამკვეთის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე. ყველა სხვა შემთხვევაში შემსრულებლის ინტერნეტ გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნება ჩაითვლება დამკვეთის შეტყობინებად.
- 6.9. შემსრულებელი უფლებამოსილია საკუთარი შენედეულებისამებრ, ნებისმიერ დროს, დამკვეთის დამატებითი თანხმობის გარეშე შეცვალოს ინტერნეტ და VoIP მომსახურების ყოველთვიური საფასური ან/და მომსახურების პაკეტი, წესი და პირობები ან/და სატელეფონო კავშირის წუთობრივი ტარიფი, რის შესახებაც უნდა აცნობოს დამკვეთს ინდივიდუალური შეტყობინებით, ცვლილების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე. მხარეები თანხმდებიან, რომ ინტერნეტ/VoIP/IPTV მომსახურების ტარიფების შემცირების შემთხვევაში არ არის აუცილებელი დამკვეთის ინფორმირება მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინებით და საკმარისია შემცირებული ტარიფების შესახებ ინფორმაციის გამოქვეყნება შემსრულებლის ინტერნეტ გვერდზე. შემცირებული ტარიფები მოქმედებს ავტომატურად. შემსრულებელი უფლებამოსილია საკუთარი შენედეულებისამებრ, ნებისმიერ დროს, დამკვეთის დამატებითი თანხმობის გარეშე შეცვალოს IPTV მომსახურების ყოველთვიური საფასური, რის შესახებაც უნდა აცნობოს დამკვეთს ინდივიდუალური შეტყობინებით, ცვლილების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე, ხოლო დამკვეთისათვის მიწოდებული IPTV მომსახურების პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში, ახალი პაკეტით მომსახურების დაწყებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე. მხარეები თანხმდებიან, რომ პაკეტის ცვლილებად არ ჩაითვლება მომსახურების პაკეტში ტელეარხის დამატება სხვა პირობების უცვლელად.



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

- 6.11. შემსრულებელი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, ნებისმიერ დროს, დამკვეთის დამატებითი თანხმობის გარეშე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე შეტყობინებით ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობა, თუ საქართველოს კანონმდებლობით ან წინამდებარე ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის დადგენილი.
- 6.12. IPTV მაუწყებლობის მიწოდებისას კანონით დადგენილ ვადებში მიმღები მოწყობილობის ეკრანზე გამოტანილი შეტყობინება, შეთანხმება ან შეთავაზება, რომელიც საჭიროებს დამკვეთის მხრიდან მიღების ფაქტის დადასტურებას, დამკვეთის მიერ შესაბამისი თანხმობის დილაკის (OK) დაჭერის შემთხვევაში ჩაითვლება დამკვეთის თანხმობად, რაც უთანაბრდება პირად ხელმოწერას და აქვს იგივე იურიდიული ძალა.
- 6.13. IPTV მომსახურებასთან დაკავშირებით, არსებული ფუნქციების დროებით შეჩერებასთან ან შეზღუდვასთან დაკავშირებით დამკვეთის გაფრთხილება მოხდება IPTV აპარატურაში შემავალ STB-ზე შემსრულებლის მიერ შეტყობინების გაგზავნით, რომელიც გამოისახება ტელევიზორის ეკრანზე.
- 6.14. შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის შეთავაზებული ნებისმიერი ფასდაკლების / შეღავათის (აქციის) შესახებ კონკრეტული ინფორმაცია განთავსდება ინტერნეტ გვერდზე: www.co.ge და გამოქვეყნდება შემსრულებლის სერვის ცენტრებში.
- 6.15. შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთის ინფორმირების მიზნით გამოაქვეყნოს თავის ინტერნეტ გვერდზე (www.co.ge) და დროულად განაახლოს ინფორმაცია შემსრულებლის მიერ შეთავაზებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების სახეებისა და ტარიფების შესახებ, აგრეთვე, დეტალური ინფორმაცია მომსახურების ტარიფებისა და მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებული სხვა პირობების ცვლილებების შესახებ.
- 6.16. დამკვეთი უფლებამოსილია მომსახურების ძირითად ხელშეკრულებაში ან/და დანართ მომსახურების პირობებში განსაზღვრული მომსახურების პირობები / მომსახურების პაკეტი შეცვალოს სამუშაო საათებში შემსრულებლის ცხელ ხაზზე საკონტაქტო ნომრიდან დარეკვით ან შემსრულებლის სერვის ცენტრში წერილობითი განცხადების გაკეთებით, ნებისმიერ დროს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედებისას. პაკეტის ცვლილებამ ან/და ერთ-ერთი მომსახურების გაუქმებამ/დამატებამ შესაძლოა გამოიწვიოს დამკვეთისათვის დამატებითი ხარჯების – მომსახურების ინსტალაციის საფასურის, ან სხვა თანხების გადახდის ვალდებულება.
- 6.17. მომსახურების პირობების ცვლილება გულისხმობს როგორც დამკვეთის მიერ გამოყენებულ მომსახურების პაკეტში პირობების ცვლილებას, ასევე მთლიანად მომსახურების პაკეტის შეცვლას.
- 6.18. დამკვეთი უფლებამოსილია მიიღოს წინამდებარე ხელშეკრულებაში ჩამოთვლილი მომსახურების კატეგორიიდან რამოდენიმე მომსახურება ერთდროულად. დამკვეთი ვალდებულია გაითვალისწინოს და დაიცვას ამ მომსახურებების ყველა ზოგადი და კონკრეტული პირობა. დამატებითი მომსახურების პაკეტის ინსტალაცია შესაძლებელია დაკავშირებული იყოს საინსტალაციო და სხვა ხარჯებთან.
- 6.19. ხელშეკრულებაში შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენენ მის განუყოფელ ნაწილს.



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

7. მომსახურების საფასური, ანაზღაურება და ანაზღაურების წესი

- 7.1. დამკვეთი ვალდებულია დროულად გადაიხადოს შემსრულებლის მიერ გაწეული მომსახურების ყოველთვიური საფასური (სააბონენტო გადასახადი), რომელიც განსაზღვრულია მომსახურების პირობებში.
- 7.2. თუკი შესაბამისი დანართით სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული, მომსახურების ყოველთვიური საფასური მოიცავს შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის გაწეული მომსახურების ღირებულებას და მომსახურების გასაწევად დამკვეთისათვის გადაცემული მომსახურების აპარატურით სარგებლობის საფასურს.
- 7.3. მომსახურების ინსტალაციის საფასური, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, განისაზღვრება მომსახურების პირობებით და იგი დამკვეთმა უნდა გადაიხადოს მომსახურების პირველი თვის საფასურთან ერთად.
- 7.4. ანგარიშსწორება ხორციელდება ლარში, ყოველთვიურად, წინასწარი გადახდის წესით, საანგარიშო თვის დასაწყისამდე, ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორების სახით.
- 7.5. დამკვეთი ვალდებულია, VoIP მომსახურებით სარგებლობისათვის ან წინასწარი გადახდის წესით გადაიხადოს სააბონენტო გადასახადი ყოველთვიურად და მოახდინოს ნომრის ანგარიშზე მომსახურებისათვის განსაზღვრული ფულადი თანხის (დეპოზიტის) გადახდა, რომელიც გამოიყენება დამკვეთის მიერ სატელეფონო ზარების წუთობრივი ღირებულების გადასახდელად, გაწეული მომსახურების მოცულობის შესაბამისად (წინასწარი გადახდა) ან VoIP მომსახურებით სარგებლობისათვის დამკვეთი, წინასწარი გადახდის წესით იხდის სააბონენტო გადასახადს ყოველთვიურად და რაც შეეხება თვის განმავლობაში დარიცხულ სატელეფონო კავშირების წუთობრივ ღირებულებას, დამკვეთს ეს ღირებულება ერიცხება დავალიანებად ბალანსზე და ვალდებულია ყოველი თვის შესაბამის საანგარიშო რიცხვში დაფაროს, მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადთან ერთად (შემდგომი გადახდა).
- 7.6. დამკვეთი ფულადი თანხის (დეპოზიტის) გადახდის დროს, გადასახდელი თანხის ოდენობას განსაზღვრავს თავად. შემსრულებელი დამკვეთის მიერ ნომრის ანგარიშზე წინასწარ გადახდილ ფულად თანხას (დეპოზიტს) ჩამოაჭრის დამკვეთისათვის ფაქტობრივად მიწოდებულ მომსახურების საფასურს (კერძოდ, განხორციელებული სატელეფონო ზარების წუთობრივ ღირებულებას).
- 7.7. დამკვეთი VoIP მომსახურებით სარგებლობისას თავად ირჩევს წუთობრივი ღირებულების გადახდის ტიპს წინასწარ გადახდას ან შემდგომ გადახდას, რაც მიეთითება მომსახურების პირობებში.
- 7.8. სატელეფონო ზარების წუთობრივი ღირებულება განისაზღვრება VoIP მომსახურების სატარიფო გეგმით, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად;
- 7.9. ყოველგვარი ორანჟოვნებისა და გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით, VoIP მომსახურების ყოველთვიური საფასურის გადახდა წინასწარი გადახდის შემთხვევაში გულისხმობს, რომ დამკვეთი საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში სარგებლობს შემოღებული ზარებით, VoIP მომსახურების სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული უფასო წუთებით, ნებისმიერი უფასო მომსახურებით (რაც მოიცავს და არ შემოიფარგლება გამავალი ზარებით შიდა ქსელის მიმართულებით) და საგანგებო ნომრებით. იმისათვის რათა უფასო წუთების ამოწურვის შემდგომ ან ამოწურვამდე დამკვეთმა განახორციელოს გამავალი ზარები, რომლისთვისაც შემსრულებლის მიერ განსაზღვრულია წუთობრივი საფასური, დამკვეთს ნომრის ანგარიშზე უნდა ჰქონდეს ფულადი თანხა (დეპოზიტი), რომელიც შეესაბამება მის მიერ განზრახულ მისაღები მომსახურების მოცულობას.
- 7.10. უნაღდო ანგარიშსწორება ხდება შემსრულებლის შემდეგ საბანკო რეკვიზიტებზე: მომსახურე ბანკი- სს თიბისი ბანკი; ბანკის კოდი - 220 101 850
ანგარიშის N : GE21TB1189136020100008
კავკასუს ონლაინის საიდენტიფიკაციო კოდი: 211 380 833.
- 7.11. დამკვეთის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება (აისახება) შემსრულებლის საბანკო ანგარიშზე.
- 7.12. მესამე პირთა მიერ შემოთავაზებული მომსახურების საშუალებით (სწრაფი გადახდის აპარატები და სხვა) მომსახურების საფასურის ჩარიცხვისას მომსახურების პირობები და წესები, მათ შორის მომსახურების მიღების საფასური და ჩასარიცხი თანხის მინიმალური ოდენობა განისაზღვრება მომსახურების გამწევი მესამე პირების მიერ და სცილდება შემსრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლებს.
- 7.13. დამკვეთი თანხმობა მომსახურების ყოველთვიური საფასური და სხვა გადასახადები დაფაროს (გადაიხადოს) ნებისმიერმა მესამე პირმა ან/და შემსრულებელმა მესამე პირისაგან მიიღოს ნებისმიერი შემოთავაზებული შესრულება დამკვეთის ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე.
- 7.14. დამკვეთის მიერ მომსახურების ყოველთვიური საფასურის წინასწარ წინსწრებით გადახდის შემთხვევაში, დამკვეთი უფლებამოსილია ისარგებლოს შემდეგი ფასდაკლებებით:
- 7.14.1. 1 (ერთი) წლის ან მეტი მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდის შემთხვევაში – მთლიანად გადასახდელი თანხის 20%-იანი ფასდაკლებით;
- 7.14.2. 6 (ექვსი) თვიდან 1 (ერთ) წლამდე პერიოდისათვის მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდის შემთხვევაში – მთლიანად გადასახდელი თანხის 10%-იანი ფასდაკლებით.



8. მომსახურების შეზღუდვა და შეწყვეტა

- 8.1. დამკვეთის მიერ შემსრულებლისათვის გადასახდელი ნებისმიერი თანხის (მომსახურების საფასური, ნებისმიერი დავალიანება) დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, ხოლო წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში კრედიტით სარგებლობისას, კრედიტის სარგებლობის ვადის ამოწურვის შემდგომ, თუ მომსახურების საფასური არ იქნება გადახდილი ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში შემსრულებელი უფლებამოსილია შეუზღუდოს დამკვეთს მომსახურების მიწოდება.
- 8.2. მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღამდე სულ მცირე 2 (ორი) კალენდარული დღით ადრე დამკვეთს ეგზავნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება მომსახურების საფასურის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურების მოსალოდნელი შეზღუდვის თაობაზე. VoIP მომსახურების შემთხვევაში, გაფრთხილება ხდება ავტომოპასუხის მიერ დამკვეთის სააბონენტო ნომერზე დარეკვის მეშვეობით. ამ პუნქტში განსაზღვრული შეტყობინების არ გაგზავნის მიუხედავად დამკვეთი არ თავისუფლდება მომსახურების საფასურის გადახდის ვალდებულებისაგან.
- 8.3. მომსახურების შეზღუდვა VoIP მომსახურების შემთხვევაში გულისხმობს, რომ მომსახურების შეზღუდვის მთელი პერიოდის განმავლობაში: ა) დამკვეთი ვერ ახორციელებს გამავალ ზარებს; ბ) დამკვეთი იღებს შემომავალ ზარებს მომსახურების შეზღუდვის თარიღიდან არანაკლებ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში; გ) დამკვეთი შეუზღუდავად სარგებლობს საგანგებო ნომრებით. დამკვეთს, მომსახურების შეზღუდვის პერიოდის იმ ნაწილში, როდესაც იგი იღებს შემომავალ ზარებს, ერიცხება ყოველთვიური სააბონენტო საფასური დღეების მიხედვით.
- 8.4. მომსახურების შეზღუდვა IPTV მომსახურების შემთხვევაში გულისხმობს, რომ მომსახურების შეზღუდვა გრძელდება 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში და მომსახურების შეზღუდვის მთელი პერიოდის განმავლობაში დამკვეთს არ მიეწოდება მომსახურება, მაგრამ უნარჩუნდება რეგისტრაცია მომსახურების შეზღუდიდან 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- 8.5. მომსახურების შეზღუდვა ინტერნეტ მომსახურების შემთხვევაში გულისხმობს, რომ მომსახურების შეზღუდვა გრძელდება 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში და მომსახურების შეზღუდვის მთელი პერიოდის განმავლობაში დამკვეთს მიეწოდება შეზღუდული ინტერნეტ მომსახურება, კერძოდ, დამკვეთს აქვს წვდომა შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე www.co.ge და მის ყველა ქვე-დომენური სახელის მქონე გვერდზე, ასევე იმ ბანკების ინტერნეტ ბანკინგის ვებ-გვერდებზე, საიდანაც შესაძლებელია შემსრულებლის მომსახურების საფასურის გადახდა.
- 8.6. ინტერნეტ ან/და IPTV მომსახურების შეზღუდვის შემთხვევაში დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს შემსრულებელს შეზღუდული მომსახურებით სარგებლობის ყოველი ერთი დღისათვის 50 (ორმოცდაათი) თეთრი. ამ თანხის გადახდა ხდება ყოველთვიური გადასახადის გადახდასთან ერთად.
- 8.7. მომსახურების შეზღუდვის მე-4 და მე-8 დღეს შემსრულებელი დამკვეთს აფრთხილებს მომსახურების შეზღუდვის ვადის გასვლამდე დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურების სრულად შეჩერების თაობაზე.
- 8.8. შემსრულებელი უფლებამოსილია შეუზღუდოს დამკვეთს მომსახურების მიწოდება თუ:
- 8.8.1. მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული გარემოებების გამო;
- 8.8.2. დამკვეთი არ იცავს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს;
- 8.8.3. დამკვეთი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები, შემსრულებლის მიერ მიწოდებული მომსახურება არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება.
- 8.9. მომსახურების შეზღუდვის პერიოდში მომსახურების განახლება შესაძლებელია მხოლოდ ყოველთვიური საფასურის, სხვა დავალიანების გადახდის, ან მომსახურების შეზღუდვის სხვა საფუძვლის აღმოფხვრისას. გადახდის თარიღი წარმოადგენს საანგარიშგებო პერიოდის ახალ საწყის თარიღს. ამ შემთხვევაში, მომსახურების აღდგენა მოხდება დამკვეთის მიერ მომსახურების ყოველთვიური საფასურის, დავალიანების სრულად დაფარვიდან და მომსახურების შეზღუდვის სხვა საფუძვლის აღმოფხვრიდან დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს მეორე დღის დასრულებამდე.
- 8.10. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი არ ფარავს მომსახურების საფასურს, სხვა დავალიანებას ან არ არის აღმოფხვრილი მოსახურების შეზღუდვის სხვა საფუძველი, ინტერნეტ და IPTV მომსახურების შემთხვევაში შეზღუდვის თარიღიდან 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღის შემდეგ, ხოლო VoIP მომსახურების შემთხვევაში შეზღუდვის თარიღიდან 60 (სამოცი) კალენდარული დღის შემდეგ, შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეუწყვიტოს დამკვეთს მომსახურების მიწოდება და შეწყვიტოს ხელშეკრულება.
- 8.11. შემსრულებელი ასევე უფლებამოსილია, შეწყვიტოს შეკვეთილი მომსახურება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეუძლებელი ხდება დამკვეთისათვის შეკვეთილი მომსახურების მიწოდება ობიექტური მიზეზების გამო, რაც შეიძლება იყოს, მაგალითად, შემსრულებლის საკომუნიკაციო ქსელის მნიშვნელოვანი დაზიანება, შესაბამისი ტექნიკური საშუალებების განადგურება/არქონა და სხვა.
- 8.12. დამკვეთს უფლება აქვს, შეწყვიტოს მომსახურება შეწყვეტის შესახებ კონკრეტული მიზეზის მითითებით, ნებისმიერ დროს შემსრულებლის სერვის ცენტრში მის მიერ ხელმოწერილი განცხადების წარდგენის გზით და მისთვის სასურველი შეწყვეტის თარიღის მითითებით.
- 8.13. შეკვეთილი მომსახურების შეწყვეტის ფაქტი არ ათავისუფლებს დამკვეთს შეწყვეტის თარიღისათვის შემსრულებლის მიმართ დაგროვილი და გადაუხდელი დავალიანების გადახდის ვალდებულებისაგან.



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

9. მომსახურების შეჩერება

- 9.1. დამკვეთს უფლება აქვს ისარგებლოს მინიმუმ 7 (შვიდი) დღიანი უფასო შეჩერების უფლებით. უფასოდ შეჩერებული დღეების რაოდენობა კალენდარული წლის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს ჯამში 60 (სამოცი) დღეს. დამკვეთს უფლება აქვს ისარგებლოს უფასო შეჩერების უფლებით მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას არ ერიცხება შემსრულებლის მიმართ დავალიანება იმ მომსახურებაზე, რომლის შეჩერებაც სურს უფასო შეჩერების დაწყების თარიღისათვის.
- 9.2. დამკვეთს აქვს უფლება გამოიყენოს ფასიანი შეჩერებისთვის, შეჩერების ყოველ კალენდარულ დღეზე დამკვეთი უხდის შემსრულებელს 50 (ორმოცდაათი) თეთრს. აღნიშნულ თანხას დამკვეთი იხდის წინასწარ, მომსახურების შეჩერებამდე.
- 9.3. მომსახურების შესაჩერებლად, იქნება ეს ფასიანი თუ უფასო, დამკვეთი რეკავს შემსრულებლის ცხელ ხაზზე საკონტაქტო ნომრიდან, ან შემსრულებლის სერვის ცენტრში წერილობითი განცხადებით ითხოვს თარიღიდან თარიღამდე განსაზღვრული კონკრეტული ვადით უფასო ან ფასიანი შეჩერების უფლების გამოყენებას. შეჩერების პერიოდში დამკვეთს არ მიეწოდება მომსახურება. შეჩერების პერიოდის გასვლამდე 2 (ორი) დღით ადრე დამკვეთს ეგზავნება შეტყობინება შეჩერების პერიოდის ამოწურვის შესახებ. მომსახურების შეჩერების პერიოდის დასრულების შემდგომ მომსახურების მიწოდება აღდგება ავტომატურად.

10. კრედიტით სარგებლობა

- 10.1. დამკვეთს მომსახურების პირობებით შესაბამისად განსაზღვრული მომსახურების ყოველთვიური საფასურის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურების შეზღუდვის თავიდან ასაცილებლად შეუძლია ისარგებლოს კრედიტით. კრედიტით სარგებლობა შეუძლიათ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ყველა მომსახურების დამკვეთებს, გარდა VoIP მომსახურებისა. VoIP მომსახურებაზე კრედიტით სარგებლობის უფლება არ ვრცელდება.
- 10.2. კრედიტით სარგებლობა შესაძლებელია შემსრულებლის ინტერნეტ-გვერდის userarea.co.ge ან/და profile.co.ge მეშვეობით ან/და ცხელ ხაზზე საკონტაქტო ნომრიდან დარეკვით. დამკვეთი ასევე უფლებამოსილია სერვის ცენტრში მოსვლით აირჩიოს კრედიტით სარგებლობის ფუნქცია. კრედიტით სარგებლობის მაქსიმალური ვადა არის 10 (ათი) კალენდარული დღე საანგარიშო თვის განმავლობაში იმ თარიღიდან როდესაც უნდა მომხდარიყო ყოველთვიური საფასურის გადახდა. კრედიტის ვადის ამოწურვის შემდგომ დამკვეთის მიერ მომსახურების ყოველთვიური საფასურისა და კრედიტით სარგებლობის საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევაში შემსრულებელი შეზღუდავს მომსახურების მიწოდებას წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
- 10.3. კრედიტით სარგებლობის პერიოდში დამკვეთი იხდის მომსახურებით სარგებლობის საფასურს კრედიტით სარგებლობის ყოველი დღისათვის და მისი გადახდა ხდება მომსახურების ყოველთვიური საფასურის დავალიანების დაფარვასთან ერთად.



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

11. მომსახურების აპარატურა

11.1. დამკვეთი ვალდებულია შემსრულებლის მიერ მისთვის მომსახურების გაწევის მიზნით მფლობელობასა და სარგებლობაში გადაცემული ინტერნეტ / IPTV / VoIP მომსახურების აპარატურა შეინახოს და მოუაროს მას, როგორც საკუთარს. დამკვეთს ეკრძალება ინტერნეტ / IPTV / VoIP მომსახურების აპარატურის ნებისმიერი სახითა თუ ფორმით მოდიფიცირება, მათ შორის საგარანტიო ლუქის მოხსნა, მოწყობილობებისა თუ პროგრამული უზრუნველყოფის ნებისმიერი სახის ცვლილება, მიუხედავად იმისა, იწვევს თუ არა ლუქის მოხსნა, ან ცვლილება სარგებლობაში გადაცემული აპარატურის დაზიანებას. თუ დამკვეთის მიერ აპარატურის ნებისმიერი დაზიანება, მათ შორის საგარანტიო ლუქის მოხსნა, იწვევს მომსახურების შეფერხებას, დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს შემსრულებელს აპარატურის შეკეთების საფასური, (აპარატურის დაზიანების შემთხვევაში) და გაიღოს მომსახურების შეფერხების აღმოფხვრის ხარჯები. დამკვეთის მიერ საგარანტიო ლუქის გახსნა იწვევს ინტერნეტ / IPTV / VoIP მომსახურების აპარატურაზე მოქმედი გარანტიის შეჩერებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). დამკვეთის ბრალით ინტერნეტ / IPTV / VoIP მომსახურების აპარატურის სრულად დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში, დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს შემსრულებელს ინტერნეტ / IPTV / VoIP მომსახურების აპარატურის ღირებულება, რომლის ოდენობაც განსაზღვრულია მხარეთა შორის გაფორმებულ მიღება-ჩაბარების აქტში ან ნებისმიერ სხვა დოკუმენტში. იმ შემთხვევაში თუ მხარეებს შორის არ არის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი ან სხვა რაიმე დოკუმენტი, დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს შემსრულებელს აპარატურის საბაზრო ღირებულება. დამკვეთის ბრალით ინტერნეტ / IPTV / VoIP მომსახურების აპარატურის ნაწილობრივ დაზიანების შემთხვევაში (თუ შესაძლებელია დაზიანების აღმოფხვრა), დამკვეთი გადაუხდის შემსრულებელს დაზიანების აღმოფხვრის ხარჯებს. ამ მუხლით განსაზღვრულ ანგარიშსწორებას დამკვეთი განახორციელებს შესაბამისი მომსახურების ყოველთვიური საფასურის მომდევნო გადახდასთან ერთად ან შემსრულებლის მოთხოვნიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში.



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

12. მომსახურების მიწოდების გაზომვა ინტერნეტ მომსახურების მიწოდებისას

12.1. დამკვეთისათვის ამ ხელშეკრულების მიხედვით გამოყოფილი სიმძლავრეების გაზომვის და საანგარიშო თვეში ამ სიმძლავრეების საშუალო ოდენობების შეფასებას შემსრულებელი უზრუნველყოფს არსებული საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ინტერნეტ სიმძლავრეების ტესტირების ფუნქციის მქონე ინტერნეტ-გვერდების გამოყენებას. დამკვეთისათვის გამოყოფილი სიმძლავრეების გაზომვის მეთოდისა და პროცედურის შესახებ ინფორმაციის მიწოდება განხორციელდება დამკვეთის წერილობითი განცხადების წარდგენიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში.

12.2. დამკვეთის მიერ მომსახურების ხელშეკრულების მიხედვით გამოყოფილი სიმძლავრეების გამოყენების (დამკვეთის ტრაფიკის) გაზომვას და საანგარიშო თვეში გამოყენებული სიმძლავრეების საშუალო ოდენობების შეფასებას ახორციელებს შემსრულებელი დამკვეთის შესაბამისი მოთხოვნის შემთხვევაში. დამკვეთის მიერ გამოყენებული სიმძლავრეების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება განხორციელდება დამკვეთის წერილობითი მოთხოვნის წარდგენიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში.

13. პორტების გახსნილობა ინტერნეტ მომსახურების მიწოდებისას

13.1. ინტერნეტ მომსახურების მიწოდებისას შემსრულებელი უზრუნველყოფს პორტების გახსნილობას. შეთავაზებული მომსახურების უსაფრთხოებიდან გამომდინარე შეზღუდული იქნება დაშვება მხოლოდ, 25-ე, 135-ე, 137-ე, 138-ე, 139-ე და 445-ე პორტებზე, რომლებიც წარმოადგენენ TCP პორტებს და მათზე დაშვების შეზღუდვა შემსრულებლის მიერ ხდება სპამის თავიდან აცილების, დამკვეთისა და შემსრულებლის ინფორმაციის/რესურსების დაცვის და უსაფრთხოების სხვა მიზნებისთვის. აღნიშნული პორტების გააქტიურება მოხდება დამკვეთის მხრიდან წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე.

თავი II - Caucasus-Link ინტერნეტ მომსახურება

14. Caucasus-Link ინტერნეტ მომსახურების კონკრეტული პირობები

14.1. Caucasus-link ინტერნეტ მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში დამკვეთს ნებისმიერ დროს მიეწოდება ინტერნეტი, რომლის სიჩქარე, ჩართული კომპიუტერების და საფოსტო ყუთების მაქსიმალური რაოდენობა, ვებ-სივრცის მოცულობა და სხვა დამატებითი პარამეტრები განსაზღვრულია მომსახურების პირობებში დამკვეთის მიერ არჩეული მომსახურების პაკეტის შესაბამისად.

14.2. შემსრულებლის სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტის გადაცემის დაყოვნება _ დამკვეთის არხის დაუტვირთაობის შემთხვევაში შეადგენს არაუმეტეს _ 250 მლ/წმ;

14.3. შემსრულებლის სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტების დაკარგვა (პაკეტლოსი) _ შეადგენს არაუმეტეს _ 3,5%-ს;



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

თავი III – DSL ინტერნეტით მომსახურება

15. DSL ინტერნეტით მომსახურების კონკრეტული პირობები

- 15.1. DSL ინტერნეტ მომსახურების მიწოდებისათვის დამკვეთს აუცილებლად უნდა ჰქონდეს ფიქსირებული ქსელების ტელეფონის ნომერი ან უახლოესი სატელეფონო სადგურიდან/კომუტატორიდან ჰქონდეს მიყვანილი სატელეფონო წყვილი იმ ადგილამდე, სადაც სურს DSL მომსახურების მიღება. ამასთან არ არის აუცილებელი დამკვეთი იყოს შემსრულებლის სატელეფონო აბონენტი.
- 15.2. DSL ინტერნეტ მომსახურების მიწოდების პერიოდში შემსრულებლის მიერ მისაწოდებელი ინტერნეტის მახასიათებლები, კერძოდ: ლოკალური და გლობალური სიჩქარე, საფოსტო ყუთების რაოდენობა ვებ-სივრცის მოცულობა და სხვა კონკრეტული მახასიათებლები განსაზღვრულია მომსახურების პირობებით.
- 15.3. დამკვეთი ეთანხმება პირობას, რომ ყოველი დამატებითი სიხშირული ფილტრისათვის (ე.წ. სპლიტერი) გადაიხდის საფასურს 10 (ათი) ლარის ოდენობით დღგ-ს ჩათვლით.
- 15.4. სატელეფონო კაბელის დაზიანების შემთხვევაში შემსრულებელი უზრუნველყოფს 20 (ოცი) მეტრი კაბელის შეცვლას თავისი ხარჯებით.
- 15.5. სატელეფონო კაბელის დაზიანების შეკეთებას, რომლის სიგრძეც აღემატება 20 მეტრს, განახორციელებს დამკვეთი საკუთარი ხარჯებით, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა დაზიანება შემსრულებლის მიზეზით არის გამოწვეული.
- 15.6. DSL ინტერნეტ მომსახურების განხორციელებისათვის გამოყენებული სატელეფონო ნომრის შეცვლისას დამკვეთს დაერიცხება ერთჯერადი გადასახადი 12 (თორმეტი) ლარის ოდენობით (დღგ-ს ჩათვლით).
- 15.7. ტექნოლოგიური თავისებურებიდან გამომდინარე მომსახურება არის ასიმეტრიული, რაც გულისხმობს დამკვეთის მიმართულებით მაქსიმალური სიჩქარის ტექნოლოგიურ ზღვარს 24 მეგაბიტი და შემსრულებლის მიმართულებით 1 მეგაბიტი. გაუგებრობისა და ორაზროვნების თავიდან ასაცილებლად, ეს სიჩქარეები არის მაქსიმალური ტექნოლოგიური ზღვარი და არა ფაქტობრივად მიწოდებული სიჩქარე. ფაქტობრივად მიწოდებული სიჩქარეები განსაზღვრულია მომსახურების პირობებით და ამ ზღვრის ფარგლებში, იცვლება პროპორციულად, პაკეტების მიხედვით.
- 15.8. DSL მომსახურების მიწოდების ტექნოლოგიური თავისებურებებიდან გამომდინარე (სატელეფონო ქსელის გამოყენება), DSL მომსახურება და მისი ხარისხი დამოკიდებულია სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებლების, მათ შორის საქალაქთაშორისო ან საერთაშორისო სატელეფონო მომსახურების ოპერატორების მოწყობილობების და მათი ფუნქციონირების ხარისხზე, რომელიც სცილდება შემსრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლებს, შესაბამისად, შემსრულებელი პასუხს არ აგებს დამკვეთის წინაშე მომსახურების შეფერხებისათვის, როცა ასეთი შეფერხება გამოწვეულია ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების სხვა მომწოდებლების ან და სატელეფონო ქსელების უხარისხობის/გაუმართავობის მიზეზით.



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

თავი IV- Radio ინტერნეტ მომსახურება

16. Radio ინტერნეტ მომსახურების კონკრეტული პირობები

- 16.1. Radio ინტერნეტ მომსახურების გაწევა ხდება შემსრულებლის მიერ ფართოზოლოვანი ინტერნეტ-რესურსის დამკვეთისათვის სხვადასხვა უსადენო ტექნოლოგიის მეშვეობით მიწოდებით, რომელიც იყენებს შემსრულებლის კუთვნილ რადიოსიხშირული სპექტრის დიაპაზონს.
- 16.2. შემსრულებელი აცხადებს, რომ ფლობს Radio ინტერნეტ მომსახურების გაწევისათვის საჭირო რადიოსიხშირული სპექტრის დიაპაზონით სარგებლობის ლიცენზიას.
- 16.3. Radio ინტერნეტ მომსახურების დამკვეთისათვის მიწოდების პერიოდში, შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის მისაწოდებელი ინტერნეტის სიჩქარე, ვებ-სივრცის მოცულობა, ელექტრონული საფოსტო ყუთების რაოდენობა, და სხვა კონკრეტული მახასიათებლები განსაზღვრულია მომსახურების პირობებით დამკვეთის მიერ არჩეული პაკეტის შესაბამისად.

თავი V – IPTV მომსახურება

17. IPTV მომსახურების კონკრეტული პირობები

- 17.1. არჩეულ მომსახურების პაკეტში შემავალი ტელეარხების ჩამონათვალი განისაზღვრება სატელევიზიო არხების ჩამონათვალით, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ელექტრონული ფორმით ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას.
- 17.2. IPTV მომსახურებით სარგებლობისას ჩართული ტელევიზორების / STB-ების მაქსიმალური რაოდენობა და გადასახადი დამატებითი STB-ს ჩართვისთვის განისაზღვრება მომსახურების პირობებით.
- 17.3. IPTV მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, სატელევიზიო არხების ჩამონათვალში განსაზღვრულ ზოგიერთ ტელეარხებზე მომხმარებელს (დამკვეთს) შეუძლია გამოიყენოს ტელეტრანსლაციის პაუზის ფუნქცია (Pause TV), გარკვეულ ტელეარხებზე გადაცემის თავიდან ყურების ფუნქცია (Watch from the beginning), გარკვეულ ტელეარხებზე წინა ტელეგადაცემების ყურების საშუალება (Timeshift), გარკვეულ ტელეარხებზე გადაცემის ჩაწერის და გარკვეული დროის განმავლობაში სერვერზე შენახვის საშუალება (VoD), ვიდეოთეკიდან ფილმების ყურების ფუნქცია, დამკვეთის მხარის აღჭურვილობის ექსპლუატაციის წესების და ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების დაცვით. VoD მომსახურება ვრცელდება მხოლოდ იმ კონტენტზე, რომელიც მოცემულია დამკვეთის ონლაინ კატალოგში და, რომელიც ხელმისაწვდომია Set-Top Box-ების მეშვეობით. წინამდებარე პუნქტში გათვალისწინებული ფუნქციები შედის მომსახურების პირობებით განსაზღვრულ ყოველთვიურ საფასურში, თუმცა, ვიდეოთეკაში შემავალი ზოგიერთი კონტენტის ყურება, შესაძლოა, იყოს ფასიანი. ფასი განისაზღვრება შემსრულებლის მიერ ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში.
- 17.4. IPTV მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, სატელევიზიო არხების ჩამონათვალში განსაზღვრულ ზოგიერთ ტელეარხზე დამკვეთს შეუძლია ისარგებლოს ტელეგადაცემათა ელექტრონული ცნობარით (EPG), IPTV აპარატურის ექსპლუატაციის წესების და ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების დაცვით.
- 17.5. წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული ფუნქციები (Timeshift, Pause TV, Watch from the beginning, Pause TV) განსხვავდება სხვადასხვა ტელეარხის მიხედვით. შემსრულებელი არ იღებს ვალდებულებას, რომ დანართ N2-ში განსაზღვრულ ყველა ტელეარხზე შესაძლებელი იქნება აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობა. აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობა ცალკეულ შემთხვევებში დამოკიდებულია ტელეარხის მომწოდებელის სანებართვო პირობასა და შემსრულებლის ტექნოლოგიურ შესაძლებლობებზე. აღნიშნული ფუნქცი(ებ)ით სარგებლობა არ წარმოადგენს IPTV მომსახურების სავალდებულო ნაწილს, შესაბამისად, შემსრულებელი არ იღებს პასუხისმგებლობას დამკვეთის მიერ აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობის შესაძლებლობაზე. ამასთან, ტელეარხის ზემოაღნიშნული ფუნქციები შესაძლოა იცვლებოდეს პერიოდულად, რაზეც შემსრულებელი დამკვეთს არ გაუგზავნის შეტყობინებას.
- 17.6. კონკრეტული ტელეარხის ტრანსლაციის ხანგრძლივობა დღის განმავლობაში და ტრანსლაციის საათები რეგულირდება ტელეარხების მომწოდებლის ექსკლუზიური დისკრეციით და შეიძლება იცვლებოდეს დროთა განმავლობაში. შემსრულებელი ტელეარხების რეტრანსლაციას ახდენს იმ სახით, რა სახითაც არხები მოეწოდება ტელეარხების მომწოდებლისგან.
- 17.7. წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში შემსრულებელი ითვებს უფლებას დამკვეთს პერიოდულად, მომსახურების შეფერხების გარეშე შესთავაზოს სხვადასხვა ფუნქციონალური შესაძლებლობები სატესტო ვერსიის სახით, რის შესახებაც წინასწარ მოხდება დამკვეთის გაფრთხილება დადგენილი წესით.



18. IPTV მომსახურებით სარგებლობის წესები

- 18.1. მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია ისეთი ქსელური მოწყობილობების მონტაჟი, რომლებიც დამკვეთს აძლევს შესაძლებლობას შემსრულებლისაგან ფარულად ქსელში ჩართოს მომსახურების პირობებით გათვალისწინებული ტელევიზორების / STB -ების ლიმიტზე მეტი ოდენობის ტელევიზორები / STB -ები.
- 18.2. IPTV მომსახურების პაკეტის შემადგენელი ნებისმიერი ტელეარხის, ან ტელეარხის ნაწილის ნებისმიერი გზით ჩაწერა, რეტრანსლაცია, ნებისმიერი კომერციული მიზნებისათვის ტელეარხის ან მისი ჩანაწერის გამოყენება, საჯარო თავშეყრის ადგილებში ტელეარხების ან მათი ჩანაწერის ჩვენება იკრძალება, IPTV აპარატურის მენიუს ფუნქციის გამოყენების შემთხვევის გარდა.
- 18.3. IPTV მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში დამკვეთი ვალდებულია არ გახადოს რაიმე ფორმით ტელეარხის ჩანაწერი ფართო მასშტაბისათვის ხელმისაწვდომი, ასევე, არ დაამზადოს და არ გავრცელოს ტელემაუწყებლობის ნაწილის ვიდეოგრამის ასლები. დამკვეთი, ასევე, ვალდებულია დაიცვას საქართველოს კანონი საავტორო და მომიჯნავე უფლებების შესახებ და არ ჩაიდინოს საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსის 189-ე მუხლით გათვალისწინებული ქმედება ამ ხელშეკრულებით მიწოდებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.
- 18.4. დამკვეთი ვალდებულია, ასევე, მომსახურებით სარგებლობისას გაითვალისწინოს საქართველოს სატელეკომუნიკაციო კანონმდებლობის ყველა მოთხოვნა, მათ შორის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის ადმინისტრაციულ აქტებში ასახული არასრულწლოვნების მიერ ტელეარხების და სხვა კონტენტის გამოყენებასთან დაკავშირებული შეზღუდვები და სხვა.
- 18.5. თუ IPTV მომსახურების პაკეტი შეიცავს არასრულწლოვნებისათვის შეზღუდულ ტელეარხებს (18+ ტელეარხები/კონტენტი) ან/და ტელეარხებს/კონტენტს, რომელიც ხელმისაწვდომი ხდება მხოლოდ დამატებითი საფასურის გადახდის შემთხვევაში (ფასიანი ტელეარხები/კონტენტი), ამ ტელეარხების/კონტენტის ყურება მოხდება სპეციალური პინ-კოდის საფუძველზე, პინ-კოდის გადაცემის წესი განსაზღვრულია მომსახურების ძირითად პირობების მე-19 მუხლით. არასრულწლოვნებისათვის ამ ტელეარხების/კონტენტის ხელმისაწვდომობაზე პინ-კოდის გადაცემის შემდგომ პასუხისმგებელია დამკვეთი.
- 18.6. დამკვეთი ვალდებულია დაიცვას აპარატურის ექსპლუატაციის წესები. დამკვეთის სარგებლობაში/საკუთრებაში არსებული აპარატურის დამკვეთის მიზეზით დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში, შემსრულებელი პასუხს არ აგებს ამ აპარატურის შეცვლაზე/ შეკეთებაზე. ასეთ შემთხვევებში შეცვლა/ შეკეთება მოხდება მხოლოდ დამკვეთის ხარჯებით.

19. 18+ ტელეარხებზე/კონტენტზე ან/და ფასიან ტელეარხებზე/კონტენტზე პინ-კოდის გადაცემის და გამოყენების წესი

- 19.1. იმ შემთხვევაში, როდესაც მომსახურების პირობებით განსაზღვრული მომსახურების პაკეტი შეიცავს 18+ ტელეარხებს/კონტენტს ან/და ფასიან ტელეარხებს/ კონტენტს, ამ ტელეარხების გამოყენებისათვის აუცილებელია პინ-კოდით სარგებლობა. ნებისმიერი პინ-კოდი უნდა იყოს კონფიდენციალური და დამკვეთი იღებს პასუხისმგებლობას მისი კონფიდენციალურობის დაცვაზე.
- 19.2. პინ-კოდი დამკვეთს ეგზავნება/ან გაგზავნილია მობილური ტელეფონის ნომერზე. IPTV მომსახურების დამატების შემთხვევაში პინ-კოდის გადაცემა ხდება დამატებითი შეთანხმების და მომსახურების პირობების გაფორმების შემდეგ.
- 19.3. პინ-კოდის დაკარგვის/დავიწყების შემთხვევაში დამკვეთი ვალდებულია მიმართოს შემსრულებელს და მოითხოვოს პინ-კოდის შეცვლა. ახალი პინ-კოდი დამკვეთს ეგზავნება მის მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე.
- 19.4. პინ-კოდი ავტომატურად გენერირდება შემსრულებლის კომპიუტერულ სისტემაში.
- 19.5. ზემოაღნიშნული პინ-კოდი დამკვეთს აძლევს ვიდეოთეკაში (VOD) განთავსებული სხვა ფასიანი კონტენტის ნახვის/შესყიდვის შესაძლებლობასაც.
- 19.6. დამკვეთისათვის ამ მუხლით დადგენილი წესით პინ-კოდის გადაცემის შემდგომ, არასრულწლოვნებისათვის 18+ ტელეარხების/კონტენტის ან/და ფასიანი ტელეარხების/კონტენტის ხელმისაწვდომობაზე პასუხისმგებელია მხოლოდ დამკვეთი.



თავი VI – VoIP მომსახურების კონკრეტული პირობები

20. VoIP მომსახურების ძირითადი მახასიათებლები

- 20.1. VoIP მომსახურება ხორციელდება დამკვეთისათვის ინტერნეტ პროტოკოლების ციფრული ქსელის მეშვეობით (ინტერნეტ კაბელების მეშვეობით) დამკვეთისათვის შიდა, საერთაშორისო და საქალაქთაშორისო ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების მიწოდებით.
- 20.2. VoIP მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო სააბონენტო მოწყობილობის შეძენას, რომელიც შეესაბამება მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრულ სავალდებულო ტექნიკურ მოთხოვნებსა და სტანდარტებს (ტელეფონი), დამკვეთი უზრუნველყოფს დამოუკიდებლად, ან იღებს მას სარგებლობაში/საკუთრებაში შემსრულებლისაგან.
- 20.3. VoIP მომსახურების ინსტალაციის შემდგომ, ხდება დამკვეთის შემსრულებლის ქსელში ჩართვა დამკვეთისათვის შესაბამისი სააბონენტო ნომრის გამოყოფით. VoIP მომსახურების მიწოდების პერიოდში დამკვეთს სააბონენტო ნომერი გადაეცემა სარგებლობაში, რაც გულისხმობს, რომ დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში არ გააჩნია და არ წარმოეშობა საკუთრების უფლება ამ ნომერზე.
- 20.4. წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტისას დამკვეთი წყვეტს სააბონენტო ნომრით სარგებლობას, და ნომერი უბრუნდება შემსრულებელს. ამ წესიდან გამონაკლისია პორტირების შემთხვევა, როდესაც შემსრულებლის ქსელიდან სხვა სატელეფონო ოპერატორის ქსელში პორტირებულ აბონენტს, შემსრულებლის მიერ მისთვის გადაცემული სააბონენტო ნომერი რჩება სარგებლობაში. ამ შემთხვევაში, მიმღებ ოპერატორთან ხელშეკრულების შეწყვეტისას (თუ ეს შეწყვეტა არ უკავშირდება კვლავ პორტირებას) სააბონენტო ნომერი უნდა დაუბრუნდეს შემსრულებელს.
- 20.5. ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, შემსრულებელს აქვს უფლება საჭიროების შემთხვევაში (ნუმერაციის რესურსების ცვლილებისას, საქართველოს კომუნიკაციების მიერ განსაზღვრული სატელეფონო კოდების ცვლილებისას, და სხვა) თავისი შეხედულებისამებრ, შეცვალოს დამკვეთის სააბონენტო ნომერი, დამკვეთის წინასწარი 10 (ათი) დღიანი შეტყობინების შემდგომ, გარდა ფასიანი სააბონენტო ნომრისა.
- 20.6. VoIP მომსახურების მიწოდებისას დამკვეთისათვის გადაეცემა სააბონენტო ნომერი, სატელეფონო მომსახურების ტიპი და თვითნებური სააბონენტო გადასახადის ოდენობა განისაზღვრება მომსახურების პირობებით, შემავალი და გამავალი სხვადასხვა მიმართულებით განხორციელებული ზარების წუთობრივი ღირებულება მითითებულია VoIP მომსახურების სატარიფო გეგმაში, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ელექტრონული ფორმით ერთვს წინამდებარე ხელშეკრულებას.
- 20.7. შემსრულებელი ვალდებულია, დამკვეთის წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში, მოთხოვნიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში, მიაწოდოს დამკვეთს დეტალური ანგარიში (“დეტალური ანგარიში”) წინა საანგარიშო პერიოდებში გაწეული მომსახურების სახის, ტარიფის, თარიღის, მომსახურების გაწევის დროის, დროის ხანგრძლივობის (წუთობრივად), შემომავალი და გამავალი ზარების ნომრების შესახებ. ბოლო საანგარიშო პერიოდის შესახებ დეტალური ანგარიშის (გარდა შემომავალი ზარების ნომრების შესახებ ინფორმაციისა) მომზადება და დამკვეთისთვის მიწოდება არის უფასო. შემსრულებელი უფლებამოსილია დამკვეთისათვის შემომავალი ზარებისა და ბოლოს წინა საანგარიშო პერიოდების დეტალური ანგარიში მიაწოდოს მხოლოდ შესაბამისი საფასურის გადახდის სანაცვლოდ, რაც განისაზღვრება შემსრულებლის მიერ ყოველ ცალკეულ შემთხვევაში და არის ხარჯზე ორიენტირებული. დამკვეთს დეტალური ანგარიში მიეწოდება მატერიალური დოკუმენტის ფორმით შემსრულებლის სერვის ცენტრში.
- 20.8. დამკვეთი უფლებამოსილია, შემსრულებლისათვის წერილობითი განაცხადის წარდგენის შემდგომ შეცვალოს მისთვის გამოყოფილი სააბონენტო ნომერი, მხოლოდ შემსრულებლის თანხმობის შემთხვევაში.
- 20.9. მხარეები თანხმდებიან, რომ იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთს სურს მიიღოს მომხმარებლის სახელი (username) და პაროლი, რომლითაც ხდება დამკვეთისათვის მომსახურების მისაღებად გამოყოფილი სააბონენტო ნომრის იდენტიფიცირება და დაცვა შემსრულებლის ქსელში, მაშინ მან წინამდებარე ხელშეკრულების ძალაში შესვლის (გაფორმების) შემდგომ მომხმარებლის სახელის (username) და პაროლის მისაღებად საკონტაქტო ნომრიდან უნდა დარეკოს შემსრულებლის ცხელ ხაზზე და მოთხოვოს მომხმარებლის სახელი (username) და პაროლი. დამკვეთს მის მიერ მოთხოვნილი მომხმარებლის სახელი (username) და პაროლი გაეგზავნება მობილური ტელეფონის ნომერზე.
- 20.10. დამკვეთი მომხმარებლის სახელისა (username) და პაროლის გადაცემის შემდეგ თავად აგებს პასუხს მის დაცულობასა და გაუმჯდავნებლობაზე. შესაბამისად, თუ დამკვეთი არ იცავს უსაფრთხოების წესებს, რის გამოც მესამე პირების მიერ ხორციელდება მომსახურებით არასანქცირებული/უნებართვო სარგებლობა, დამკვეთი ვალდებულია, აუნაზღაუროს შემსრულებელს ამგვარი არასანქცირებული სარგებლობის პერიოდში გაწეული მომსახურების საფასური (სააბონენტო გადასახდელი და წუთობრივი მომსახურების საფასური) ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებით. ამასთან, წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული პირობა არ გამოირიცხავს შემსრულებლის ვალდებულებას, თავადაც დაიცვას დამკვეთის username და პაროლი და არ გაუმჯდავნოს ის მესამე პირებს.

21. VoIP მომსახურების ხარისხი

- 21.1. სატელეფონო ქსელის აგებულების თავისებურებებიდან გამომდინარე VoIP მომსახურება და მისი ხარისხი დამოკიდებულია სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებლების, მათ შორის საქალაქთაშორისო ან საერთაშორისო სატელეფონო მომსახურების ოპერატორების მოწყობილობების და მათი ფუნქციონირების ხარისხზე, რომელიც სცილდება შემსრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლებს, შესაბამისად, შემსრულებელი პასუხს არ აგებს დამკვეთის წინაშე მომსახურების შეფერხებისათვის, როცა ასეთი შეფერხება გამოწვეულია ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების სხვა მომწოდებლების მიზეზით.
- 21.2. თუ დამკვეთი მომსახურების მისაღებად იყენებს გაუმართავ, დაზიანებულ ან დადგენილ ტექნიკურ ნორმებთან შეუსაბამო სააბონენტო მოწყობილობას (ტელეფონს) ან თუ ეს უკანასკნელი მოდიფიცირებულია ან შეცვლებულია სააბონენტო მოწყობილობის მწარმოებლის არავტორიზებული პირის მიერ, ან/და მწარმოებელთან შეთანხმების გარეშე, შემსრულებელი პასუხს არ აგებს მომსახურების ისეთი შეფერხებისათვის, რაც გამოწვეულია ასეთი გაუმართავი სააბონენტო მოწყობილობის მიზეზით.



22. განხორციელებული ზარების ხანგრძლივობის განსაზღვრა

22.1. სატელეფონო ზარის ხანგრძლივობა გამოიანგარიშება ზარის მიმღები პირის, ან სააბონენტო მოწყობილობის მიერ ზარის წამომწყები პირისათვის პასუხის პირველივე წამიდან, სატელეფონო შეერთების გათიშვამდე.

22.2. სააბონენტო მოწყობილობებს, რომელთა საპასუხო სიგნალი უთანაბრდება გამოძახებული პირის პასუხს და წარმოადგენს სატელეფონო შეერთების ხანგრძლივობის გაანგარიშების დაწყებას, განეკუთვნება: მონაცემთა გადაცემის აპარატურა, მათ შორის მოდემი და ფაქსის აპარატი, რომელიც ფუნქციონირებს ინფორმაციის ავტომატურად მიღების რეჟიმში; ნებისმიერი სააბონენტო მოწყობილობა, რომელიც აღჭურვილია ავტომოპასუხით; ხმოვანი ფოსტის მოწყობილობა; ნომრის ამომცნობი მოწყობილობა; სხვა სახის მოწყობილობა, რომელიც უზრუნველყოფს ან ახდენს ინფორმაციის გაცვლის შესაძლებლობის იმიტაციას გამოძახებული პირის არარსებობისას.

22.3. სატელეფონო ზარის ხანგრძლივობის გამოანგარიშებისას, წუთობრივი ტარიფის აპლიკაციის მიზნებისათვის, სატელეფონო ზარის ხანგრძლივობა განისაზღვრება წამობრივი სიზუსტით

23. პორტირება

23.1. დამკვეთი ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ მას გააჩნია დადებითი ბალანსი და/ან არ აქვს დავალიანება შემსრულებლის წინაშე, უფლებამოსილია განახორციელოს პორტირება სხვა სატელეფონო ოპერატორის ქსელში მისთვის შემსრულებლის მიერ გადაცემული ნომრით. ასეთ შემთხვევაში ხდება დამკვეთსა და შემსრულებელს შორის ხელშეკრულების მოშლა, რაც გულისხმობს შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის VoIP მომსახურების მიწოდების შეწყვეტას.

23.2. დამკვეთი უფლებამოსილია გააფორმოს VoIP მომსახურების ხელშეკრულება შემსრულებელთან სხვა სატელეფონო ქსელის ოპერატორიდან შემსრულებლის ქსელში პორტირების შედეგად, დონორი ოპერატორის მიერ მისთვის სარგებლობაში გადაცემული სატელეფონო ნომრით. ასეთ შემთხვევაში, შემსრულებელი, როგორც მიმღები ოპერატორი, არ გადასცემს მას სარგებლობაში ახალ სააბონენტო ნომერს, მოხდება მხოლოდ სატელეფონო მომსახურების მიწოდება დამკვეთის მიერ არჩეული მომსახურების პაკეტის შესაბამისად.

23.3. სააბონენტო ნომრის პორტირება, როგორც შემსრულებლის საკომუნიკაციო ქსელში, ასევე, შემსრულებლის საკომუნიკაციო ქსელიდან სხვა სატელეფონო საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორის ან მომსახურების მიმწოდებლის მიმართულებით, ხორციელდება მხოლოდ პორტაბელურობის დებულების მიერ განსაზღვრული წესების მიხედვით.

23.4. შემსრულებელი უფლებამოსილია უარი თქვას პორტირების გზით სააბონენტო ნომრის თავის საკომუნიკაციო ქსელში ჩართვაზე, თუ მას არ გააჩნია პორტირების მსურველი პირის მომსახურებისათვის საჭირო ტექნოლოგიური საშუალებები (საკომუნიკაციო ქსელი პორტირების მსურველი პირის მისამართზე) და თუ მოცემული პორტირებული სააბონენტო ნომრის მომსახურებისათვის მას მოუწევს დამატებითი ხარჯების გაღება.

23.5. დონორ ოპერატორთან არსებულ ანგარიშზე, პორტირებული სააბონენტო ნომრით მომსახურების მიმღები ბოლო მომხმარებლის (აბონენტის) გაუხარჯავი თანხა მიიმართება მიმღებ ოპერატორთან, ამავე ბოლო მომხმარებლის (აბონენტის) ანგარიშზე გადარიცხვის მომსახურების ხარჯების გამოკლებით.

23.6. შემსრულებელი ვალდებულია უზრუნველყოს პორტირებულ და არაპორტირებულ სააბონენტო ნომრებზე ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების სახეების მიწოდების თანაბარი შესაძლებლობა და ერთგვაროვანი ხარისხი.



24. პორტირების წინაპირობები

- 24.1. როდესაც შემსრულებელი არის მიმღები ოპერატორი, მაშინ VoIP ქსელში ჩართვის მსურველი დამკვეთი მიმართავს შემსრულებლის შესაბამის სერვის ცენტრს და ავსებს შემსრულებლის მიერ დამტკიცებულ განაცხადის ფორმას.
- 24.2. თუ შემსრულებელი არის დონორი ოპერატორი და დამკვეთს სურს VoIP ქსელიდან პორტირება სხვა საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორთან, მაშინ დამკვეთი პირდაპირ მიმართავს სასურველ მიმღებ ოპერატორს, შემსრულებლის თანხმობისა და მისთვის რაიმე შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.
- 24.3. მიმღებ ოპერატორთან დამკვეთის მიერ გაკეთებული განცხადების საფუძველზე მიმღები ოპერატორი თავად მოახდენს დონორი ოპერატორის ინფორმირებას პორტაბელურობის დებულებით დადგენილი წესის შესაბამისად.
- 24.4. VoIP ქსელში ჩართვის მსურველი, დამკვეთის მიერ შემსრულებელთან წარდგენილ განაცხადთან ერთად, ვალდებულია გააფორმოს შემსრულებელთან ხელშეკრულება VoIP მომსახურების მიწოდების შესახებ.
- 24.5. შემსრულებელი დამკვეთის მიერ წარდგენილი VoIP ქსელში პორტირების მოთხოვნის განაცხადის საფუძველზე, უზრუნველყოფს განაცხადში მითითებული სააბონენტო ნომრის პორტირებას, განაცხადში განსაზღვრულ თარიღამდე, იმ შემთხვევაში თუ:
- 24.5.1. განაცხადი წარდგენილია უფლებამოსილი პირის – სააბონენტო ნომრის მართლზომიერი მფლობელის მიერ, რომელსაც გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება დონორ ოპერატორთან მომსახურების მიღებაზე და შემსრულებელთან განაცხადის წარდგენის დღეს სარგებლობს დონორი ოპერატორის მომსახურებით.
- 24.5.2. განაცხადში მითითებული ინფორმაცია არ არის დაუსრულებელი, უზუსტო, ყალბი, მცდარი, ან/და არ შეესაბამება, განაცხადში მითითებულ სააბონენტო ნომერთან დაკავშირებით, დონორ ოპერატორთან შენახულ/რეგისტრირებულ ინფორმაციას;
- 24.5.3. VoIP ქსელში პორტირების მსურველ პირს არ აქვს წარდგენილი განაცხადი იგივე სააბონენტო ნომრის სხვა მიმღებ ოპერატორთან პორტირების თაობაზე;
- 24.5.4. განაცხადში განსაზღვრული სააბონენტო ნომრის უკანასკნელი პორტირებიდან გასულია 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე.
- 24.5.5. განაცხადში განსაზღვრული სააბონენტო ნომრის აბონენტად გახდომიდან გასულია 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეზე მეტი;
- 24.5.6. პორტირების მსურველ პირს დონორი ოპერატორის მიმართ არ გააჩნია წინა თვის/თვეების დავალიანება და არ აქვს დავალიანების გამო შეზღუდული მომსახურების მიწოდება, რაც უკავშირდება სააბონენტო ნომრით სარგებლობას / მომსახურებას;
- 24.5.7. განაცხადში მითითებულ სააბონენტო ნომერზე და მისამართზე ტექნიკურად VoIP მომსახურების მიწოდება შესაძლებელია.
- 24.5.8. პორტირების მსურველი პირი არ ითხოვს პორტირებას ფიქსური ორგანიზების ტიპის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებით ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების მიმწოდებელ ავტორიზებულ პირთან.
- 24.5.9. პორტირების თაობაზე განაცხადის წარდგენის თარიღსა და აბონენტის (დამკვეთის) მიერ განაცხადში მითითებულ პორტირების სასურველ თარიღამდე ვადა არ შეიძლება იყოს 3 (სამ) სამუშაო დღეზე ნაკლები.
- 24.6. VoIP ქსელში პორტირებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, შემსრულებელი აცნობებს მომხმარებელს პორტირებაზე უარის თქმის მიზეზების შესახებ. VoIP ქსელში პორტირების მსურველი მომხმარებლის მიერ პორტირებაზე უარის თქმის მიზეზების აღმოფხვრის შემდეგ, ეს უკანასკნელი უფლებამოსილია განმეორებით მიმართოს ოპერატორს პორტირების თაობაზე განაცხადით.
- 24.7. პორტირების პროცესის მიმდინარეობისას შესაძლებელია დამკვეთს დროებით, ნაწილობრივ ან სრულიად შეუწყდეს მომსახურება, რომლის მაქსიმალური ჯამური ხანგრძლივობა არ უნდა აღემატებოდეს პორტირების შესახებ განაცხადში მითითებულ დროს. აღნიშნულ შემთხვევაში, ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი ასეთ მომსახურების შეფერხებაზე და აღნიშნული შემთხვევა არავითარ საფუძველს არ ქმნის, და არ წარმოშობს დამკვეთის უფლებას, მოითხოვოს რაიმე სახის ზიანის ანაზღაურება.
- 24.8. VoIP ქსელიდან სხვა საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორის ან მომსახურების მიმწოდებლის მიმართულებით პორტირებისას დამკვეთი ვალდებულია, მიმღებ ოპერატორთან განაცხადის წარდგენამდე, დაფაროს სააბონენტო ნომერთან დაკავშირებული არსებული დავალიანება და მთლიანად შეასრულოს შემსრულებელთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი შეუსრულებელი, მათ შორის ფულადი ვალდებულებები.



თავი VIII – დასკვნითი დებულებები

25. განცხადებები და გარანტიები

25.1. დამკვეთი აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ:

25.1.1. არის ქმედუნარიანი;

25.1.2. მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება მის სახელზე დარეგისტრირდეს შეკვეთილი მომსახურება, ასევე დამკვეთი ადასტურებს, რომ მის მიერ მოპოვებულია ყველა აუცილებელი თანხმობა, ან/და ნებართვა, რომელიც საჭიროა დამკვეთის სახელზე მომსახურების დასარეგისტრირებლად ან/და მომსახურების საინსტალაციოდ;

25.1.3. ხელშეკრულება იდება მის მიერ ნებაყოფლობით;

25.1.4. მისი ქმედება არ არის/არ იქნება მიმართული შემსრულებლის მოტყუებისაკენ;

25.1.5. მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის საკონტაქტო მონაცემები სწორია;

25.1.6. მას აქვს შესაძლებლობა შეასრულოს ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ფინანსური ვალდებულებები და ხელშეკრულების გაფორმების მომენტში მის წინააღმდეგ არ მიმდინარეობს სამოქალაქო, სისხლისსამართლებრივი ან ადმინისტრაციული წარმოება, ან სხვა ისეთი გარემოება, რომელიც საფრთხეს შეუქმნის ან დააბრკოლებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;

25.1.7. იგი კეთილსინდისიერად, სრულად და ჯეროვნად შეასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს.

25.2. დამკვეთის აღნიშნული განცხადებები და გარანტიები ძალაშია მხარეთა მიერ ხელშეკრულების საფუძველზე ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, მიუხედავად ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა.

25.3. შემსრულებელი აცხადებს, რომ გამოიყენებს მის მფლობელობაში არსებულ ყველა შესაძლო და ხელმისაწვდომ რესურსსა და ძალისხმევას მომსახურების მაღალი ხარისხით მიწოდებისათვის, მაგრამ გარანტიას არ იძლევა, რომ მომსახურება იქნება სრულიად შეუფერხებელი ან უწყვეტი.

25.4. დამკვეთი აცხადებს, რომ იგი თანახმაა შემსრულებლის მიერ მოხდეს დამკვეთის შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების დამუშავება, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-2 მუხლის დ) ქვეპუნქტის თანახმად. დამკვეთი ასევე აცხადებს თანხმობას, პერსონალური მონაცემების გადაცემა ნებისმიერი ჯერადობით მოხდეს მესამე პირებისათვის, შემსრულებლის მიერ მესამე პირებისათვის დაკვეთილი ბაზრის კვლევის, მომსახურების გაუმჯობესების და სხვა მიზნებისათვის.

25.5. შემსრულებელი ვალდებულია დაიცვას დამკვეთის პერსონალური ინფორმაცია (მონაცემები) „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად.

25.6. დამკვეთს უფლება აქვს მიიღოს ინფორმაცია მის შესახებ დამუშავებულ პერსონალურ მონაცემთა თაობაზე, მოითხოვოს მათი გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა და განადგურება.

25.7. პერსონალური მონაცემების მიწოდება დამკვეთის მიერ შემსრულებლისათვის ხდება ნებაყოფლობით.

25.8. მხარეები ადასტურებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ამ ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მართოდ აღნიშნული სიტყვა სიტყვითი მნიშვნელობიდან.



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

26. ფორს-მაჟორი

- 26.1. არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაულახავი ძალა (ფორს-მაჟორი), რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდათ. ამასთან, მხარე, რომელიც აცხადებს ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შესახებ, ხელშეკრულების საფუძველზე ნაკისრი ვალდებულებებისგან უნდა გათავისუფლდეს მხოლოდ იმ მოცულობით, რომლითაც აღნიშნული ვალდებულებების განხორციელება შეფერხებულია ფორს-მაჟორული გარემოებებით და არ უნდა გათავისუფლდეს ხელშეკრულებით დაკისრებული ნებისმიერი სხვა ისეთი ვალდებულებისგან, რომელსაც არ აფერხებს ფორს-მაჟორული გარემოებები.
- 26.2. გადაულახავ ძალად ჩაითვლება შემდეგი (და არა მხოლოდ):
- 26.2.1. სტიქიური უბედურებანი (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა.).
- 26.2.2. გამოცხადებული ან გამოცხადებული ომი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცვა, ლოკაუტი, მასობრივი არეულობა, საბოტაჟი, ტერორისტული აქტი, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, ტერორისტული აქტი, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა ან ნებისმიერი ეკონომიკური ემბარგო;
- 26.2.3. შემსრულებლის მაგისტრალური კაბელის ან საკომუნიკაციო ქსელის დაზიანება, ტექნიკური საშუალებების განადგურება; ელექტროენერგიის მიწოდების შეწყვეტა;
- 26.2.4. მომსახურების შეფერხება ან შეწყვეტა, რომელიც გამოწვეულია იმ საშუალების ჩატარებით, რომელიც მიმართულია მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებისაკენ ან გაუმჯობესებისაკენ ან/და ახალი ტექნოლოგიების დანერგვისაკენ;
- 26.2.5. ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ საამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა, რომლებიც ზემოქმედებენ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან, წყვეტენ ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებსა და პირობებს.
- 26.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ მხარემ დაუყონებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა). თუ ასეთი შეტყობინება არ იქნება გაკეთებული 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში, მხარეს უფლება არ აქვს პასუხისმგებლობისგან განთავისუფლების მიზნით მიუთითოს ასეთ გარემოებებზე, თუკი შეტყობინების არ გაგზავნა არ იყო გამოწვეული ამ გარემოებებით.
- 26.4. ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყონებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.
- 26.5. ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების შესრულების პერიოდი შეჩერდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნა მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გაგრძელდა 3 (სამ) თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს მომსახურების ხელშეკრულების მოქმედება მეორე მხარისათვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით.

27. მხარეთა პასუხისმგებლობა და ზიანის ანაზღაურება

- 27.1. დამკვეთი პასუხს აგებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობით ან არაჯეროვნად შესრულებით შემსრულებლისათვის მიყენებულ ნებისმიერ პირდაპირ და არაპირდაპირ ზიანზე (ზარალზე). ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება არ ათავისუფლებს დამკვეთს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებისაგან.
- 27.2. დამკვეთი უფლებამოსილია მოითხოვოს შემსრულებლისაგან პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ზიანი (ზარალი) გამოწვეულია შემსრულებლის ბრალით ან უხეში გაუფრთხილებლობით. შემსრულებლის მხრიდან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება არაპირდაპირი ზიანი (ზარალი), როგორიცაა მაგალითად მიუღებელი შემოსავალი, შედეგობრივი დანაკარგი და სხვა. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც შემსრულებლისათვის წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამომწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს.
- 27.3. შემსრულებელი პასუხს არ აგებს დამკვეთის მიერ ჩადენილ კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევაზე.



28. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები

- 28.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაშია 09.06.2015-დან და მოქმედებს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში.
- 28.2. თუ დამკვეთი, ხელშეკრულების ყოველი ერთწლიანი ვადის დასრულებამდე 1 (ერთი) კვირით ადრე მაინც არ აცნობებს შემსრულებელს წერილობით მისი შეწყვეტის განზრახვის შესახებ, მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება ყოველი შემდგომი ერთწლიანი პერიოდით.
- 28.3. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე, შემდეგ შემთხვევებში:
- 28.3.1. დამკვეთის მიერ მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობისას;
- 28.3.2. შემსრულებლის მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანის შესახებ დამკვეთისათვის კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინების მიღებიდან საამისოდ დადგენილ ვადაში დამკვეთის მიერ ცვლილებებზე უარის გაცხადებისას;
- 28.3.3. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში.
- 28.3.4. დამკვეთის ინიციატივით ნებისმიერ დროს შემსრულებლისათვის შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მიმართებითა და მომსახურებისათვის გათვალისწინებული ყველა დავალიანების დაფარვის და სხვა ვალდებულებების სრულად შესრულების შემთხვევაში.
- 28.4. ხელშეკრულების დამკვეთის ინიციატივით შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ დამკვეთს გამოყენებული აქვს მე-7 მუხლის მე-14 პუნქტით გათვალისწინებული ფასდაკლება წინასწარ გადახდისათვის, შეწყვეტის შემდგომ დამკვეთს დაუბრუნდება შემდეგი ოდენობის თანხა: დამკვეთის მიერ წინასწარ გადახდილი თანხებს გამოკლებული შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის უკვე გაწეული მომსახურების პროპორციული საფასური და ფასდაკლების სრული თანხა. ამასთან, თუ დამკვეთს წინასწარ აქვს გადახდილი შესაბამისი მომსახურების პაკეტის საფასური 1 (ერთი) წლის ან მეტი პერიოდისათვის და აღნიშნული მომსახურების პაკეტის მიწოდების შესახებ მომსახურების ძირითად ხელშეკრულებას წყვეტს მისი ძალაში შესვლიდან 6 (ექვსი) თვის გასვლის შემდეგ, დამკვეთისათვის დასაბრუნებელი თანხის დაანგარიშებისას გათვალისწინებული იქნება მე-7 მუხლის მე-14 პუნქტის მე-2 ქვეპუნქტში მითითებული ფასდაკლება (ანუ მოხდება არა ფასდაკლების სრული თანხის გამოკლება დასაბრუნებელი თანხის ოდენობიდან, არამედ ჩვეულებრივ, ფასდაკლებული საფასური შემცირდება თვეების პროპორციულად).
- 28.5. დამკვეთი ვალდებულია, მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში დაუბრუნოს შემსრულებელს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული აპარატურა. წინააღმდეგ შემთხვევაში აპარატურა ჩაითვლება განადგურებულად დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს შემსრულებელს აპარატურის ღირებულება რომელიც მითითებულია მხარეთა შორის გაფორმებულ მიღება-ჩაბარების აქტში ან ნებისმიერ სხვა დოკუმენტში. იმ შემთხვევაში თუ მხარეებს შორის არ არის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი ან სხვა რაიმე დოკუმენტი, დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს შემსრულებელს აპარატურის საბაზრო ღირებულება.
- 28.6. წინამდებარე მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების შეწყვეტისა და აპარატურის დემონტაჟის შემდგომ დამკვეთისათვის სასურველი მომსახურების განახლება შესაძლებელია ახალი ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ.
- 28.7. ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს დამკვეთს ხელშეკრულებით ნაკისრი ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მიღებული მომსახურების საფასურის სრულად გადახდის ვალდებულებისაგან).
- 28.8. ორჯეროვნებისა და გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით მხარეები თანხმდებიან შემდეგ ზე: იმ შემთხვევაში როდესაც დამკვეთს მიეწოდება რამდენიმე მომსახურება და და ხდება ერთ-ერთი მომსახურების მოქმედების შეწყვეტა (გაუქმება), მაშინ:
- 28.8.1. ძალაში რჩება ყველა სხვა მომსახურება,;
- 28.8.2. მოქმედებას წყვეტს მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების ის კონკრეტული თავი რომელიც ეხება შეწყვეტილ მომსახურებას;
- 28.9. მხარეები ასევე თანხმდებიან, რომ დამკვეთის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი თანხის (დავალიანების) დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში შემსრულებელი უფლებამოსილია შეუწყვიტოს ან შეუზღუდოს დამკვეთს იმ მომსახურების მიწოდება, რომლის მიწოდებაც ტექნიკურად დამოკიდებულია იმ მოსახურების მიწოდებაზე, რომლის საფასურიც (დავალიანებაც) არ იქნება დროულად გადახდილი დამკვეთის მიერ.



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

29. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

- 29.1. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულებით და მისი დანართებით გაუთვალისწინებელი ყველა საკითხი, მხარეთა შეთანხმებით მოწესრიგდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 29.2. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებულ ყველა დავას, უთანხმოებას და პრეტენზიას მხარეები წყვეტენ ურთიერთმოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დამკვეთს შეუძლია ერთჯერადად მიმართოს შპს „კავკასუს ონლაინის“ დავების განმხილველ სამსახურს, რომელიც, არის მისი შიდა ფუნქციური ორგანო.
- 29.3. მომსახურების პირობებთან დაკავშირებული პრეტენზიები მხარეებმა შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად. პრეტენზიის მიმღები მხარე ვალდებულია პრეტენზიის მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში მთლიანად ან ნაწილობრივ დააკმაყოფილოს წამოყენებული პრეტენზია, ან წერილობით ან/და ზეპირად აცნობოს მეორე მხარეს მის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ.
- 29.4. მხარეებს, შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში ნებისმიერ დროს შეუძლიათ მიმართონ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს ან საქართველოს სასამართლოს.



30. დასკვნითი დებულებები

- 30.1. ყველა ის შემთხვევა და პირობა, რომელიც გათვალისწინებული არ არის წინამდებარე ხელშეკრულებით და მისი დანართებით, განიხილება და გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 30.2. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამოსაცვლელთათვის, სამართალმემკვიდრეთათვის, წარმომადგენელთათვის, რწმუნებულებისა და მუშაკებისათვის.
- 30.3. ხელშეკრულება მისი შემადგენელი ნაწილებით (დანართები, მიღება-ჩაბარების აქტი და სხვა) მოიცავს მხარეთა შორის არსებულ ყველა წინასწარ შეთანხმებასა და შესაბამისად მისი ხელმოწერისთანავე ძალას კარგავს მხარეთა შორის მანამდე არსებული და ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და ზეპირი შეთანხმება, გარდა მხარეთა შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტისა ან ნებისმიერი დოკუმენტისა რომელიც ადასტურებს მომსახურების გასაწევად საწირო აპარატურის დამკვეთისათვის გადაცემის ფაქტს.
- 30.4. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 30.5. წინამდებარე ხელშეკრულება შედგება: წინამდებარე ხელშეკრულების, მომსახურების პირობების, სარტელევიზიო არხების ჩამონათვალის, VoIP მომსახურების სატარიფო გეგმის, დამატებითი შეთანხმების და სხვა დანართებისგან. ხელშეკრულების დანართ(ებ)ზე სრულად ვრცელდება ხელშეკრულების მოქმედება. ამასთან, ხელშეკრულების და ხელშეკრულების დანართის პირობებს შორის წინააღმდეგობის ან შეუსაბამობის არსებობისას, ამგვარი დანართის პირობებს მიენიჭება უპირატესობა იმ საკითხებთან მიმართებაში, რომელთა დასარეგულირებლადაც დადებულია ამგვარი დანართი.
- 30.6. მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს ძირითადი ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არსს.
- 30.7. სახელშეკრულებო მოთხოვნების ხანდაზმულობის ვადა შეადგენს 3 (სამი) წელს.
- 30.8. ხელშეკრულების მუხლები, პუნქტები, ქვეპუნქტები ან/და დანართები დანომრილი და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და არ აქვს ზეგავლენა ხელშეკრულების პირობების განმარტებასა და ინტერპრეტაციაზე.
- 30.9. მხარეთა შეთანხმებით წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიჩნეულია შემსრულებლის იურიდიული მისამართი.
- 30.10. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე. თუ რომელიმე მხარემ არ იცის ქართული ენა ან/და მისი დამწერლობა, მაშინ ხელშეკრულება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტები (დანართები) შესაძლებელია შედგეს და დაიდოს სხვა ენაზეც. ხელშეკრულებისა თუ სხვა დოკუმენტების (დანართების) ინტერპრეტაციისას უპირატესობა ენიჭება ქართულ ენაზე შედგენილ ტექსტს. აღნიშნული ნორმები ვრცელდება, ასევე, მხარეთა შორის ურთიერთობაზე ან/და ხელშეკრულების თუ ნებისმიერი სხვა დოკუმენტის შედგენასა თუ ინტერპრეტაციაზე.
- 30.11. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულება, ასევე ხელმისაწვდომია შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე: www.co.ge.
- 30.12. მხარეებს შორის გაფორმებული წინამდებარე ხელშეკრულების ნახვა შესაძლებელია შემსრულებლის მიერ უზრუნველყოფილ მომხმარებლის პირად გვერდზე userarea.co.ge. დამკვეთს შესაძლებლობა აქვს გადმოტვირთოს მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულება.
- 30.13. ყოველგვარი ორაზროვნებისა და გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით მხარეები ადასტურებენ და თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება ან მისი რომელიმე ნაწილი არ შეიძლება განიმარტოს ისე, რომ იგი ეწინააღმდეგებოდეს მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტს და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ იმპერატიულ მოთხოვნებს.
- 30.14. დამკვეთი უფლებამოსილია წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წერილობით მიმართოს შემსრულებელს და მიიღოს შემსრულებლის ხელმოწერით დადასტურებული ხელშეკრულება შემსრულებლის სერვის ცენტრ(ებ)ში.



QR Code

92CCCC4AC2604496A582E2969F89E86B

13/06/2015

მომსახურების პირობები

კავკასუს ონლაინის N CO-13/089528 მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების დანართი

ერთის მხრივ, შპს “კავკასუს ონლაინი” (შემდგომში “შემსრულებელი”), ს/კ 211380833, იურიდიული მისამართი: ვაჟა-ფშაველას გამზირი N71, 0186, თბილისი, საქართველო, ოფიციალური ვებ-გვერდის მისამართი: <http://www.co.ge/>, 24-საათიანი ცხელი ხაზის ნომერი: +995 32 220 00 00 და, მეორეს მხრივ, გრიგოლ ნოზაძე, (შემდგომში „დამკვეთი“), პ.ნ/ს.კ.: _____, მისამართი: თბილისი, ქეთევან წამებულის 84/86, სად. 3, სართ. 4, ბინა 26, მობილურის ნომერი: 555544144, ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი: 2876576, უნიკალური ნომერი: 2876576, ვთანხმდებით შემდეგზე:

1 დამკვეთის მიერ შეკვეთილი მომსახურება:

ინტერნეტ მომსახურება ☒ IPTV მომსახურება ☐ VoIP მომსახურება ☐

სერვისი	პაკეტი / მომსახურება	აღწერა	რაოდ.	ფასი
ინტერნეტი	ექსპრესი	სიჩქარე 30 მბ/წმ; ვებ სივრცე 100 მბ; საფოსტო ყუთი 2; დომენი - არა.	1	37.00

- 2 თვიური სააბონენტო გადასახადი (ჯამში) დღგ-ს ჩათვლით: 37.00 (ოცდაჩვიდმეტი) ლარი
3 მომსახურების ინსტალაციის საფასური დღგ-ს ჩათვლით: 0.00 (ნოლი) ლარი